# คู่มือการติดตั้งและการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส
# ESET Endpoint Security เวอร์ชั่น 6.6.2089.2
# ปีงบประมาณ ๒๕๖๒
# สำหรับศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน/วิทยาลัยการพัฒนาชุมชน
# สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ

*กรมการพัฒนาชุมชน ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน*
*กลุ่มงานพัฒนาระบบเครือข่าย*
*โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๒๕๒, ๐-๒๑๔๑-๖๒๘๑*
*www.gn.cdd.go.th*

# สารบัญ

**คู่มือการติดตั้งและการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security**
**เวอร์ชั่น 6.6.2089.2 ประจำปี ๒๕๖๒**

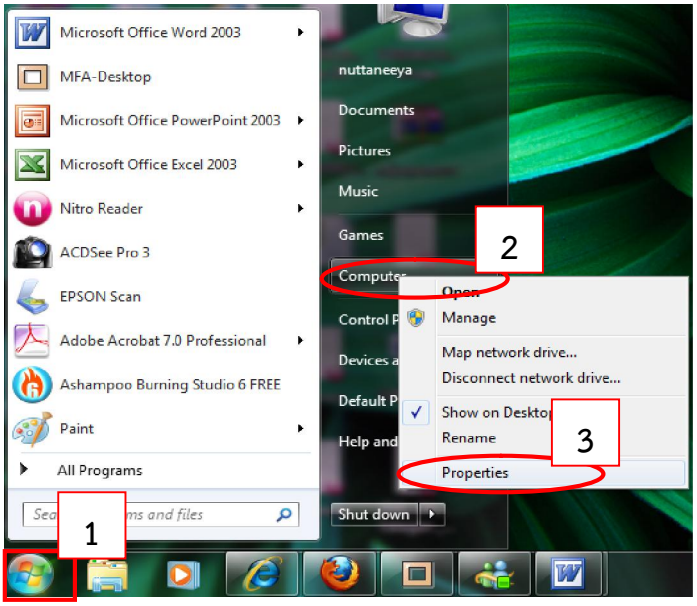
---

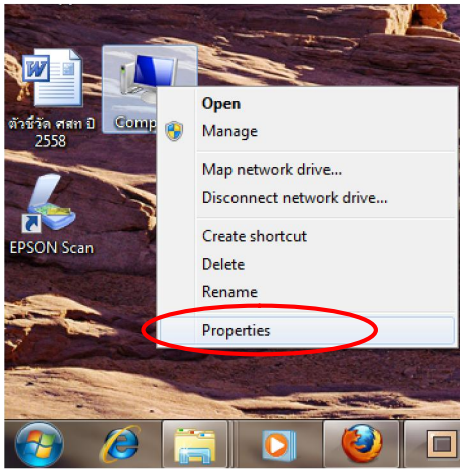
การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ต้องตั้งชื่อ Computer Name และกำหนดเวิร์กกรุ๊ป (Workgroup) ตามแนวทางที่กรมฯ กำหนดเพื่อให้โปรแกรมสามารถอัปเดตฐานข้อมูลไวรัสได้ จึงอธิบายขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ดังนี้

**๑. ตั้ง Computer Name และกำหนดเวิร์กกรุ๊ป (Workgroup)**

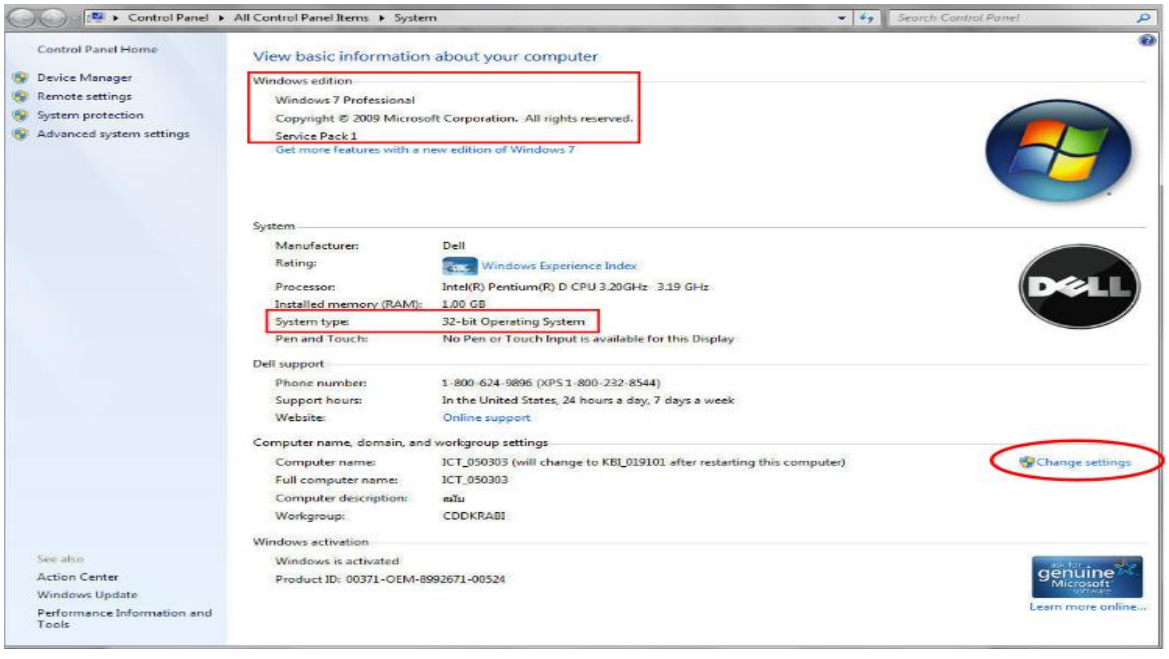
๑.๑ การตั้ง Computer Name และกำหนดเวิร์กกรุ๊ป (Workgroup) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 7 ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) คลิก Start แล้วคลิกขวาที่ computer หรือคลิกขวาที่ Computer ในหน้า Desktop คลิก Properties ดังภาพ

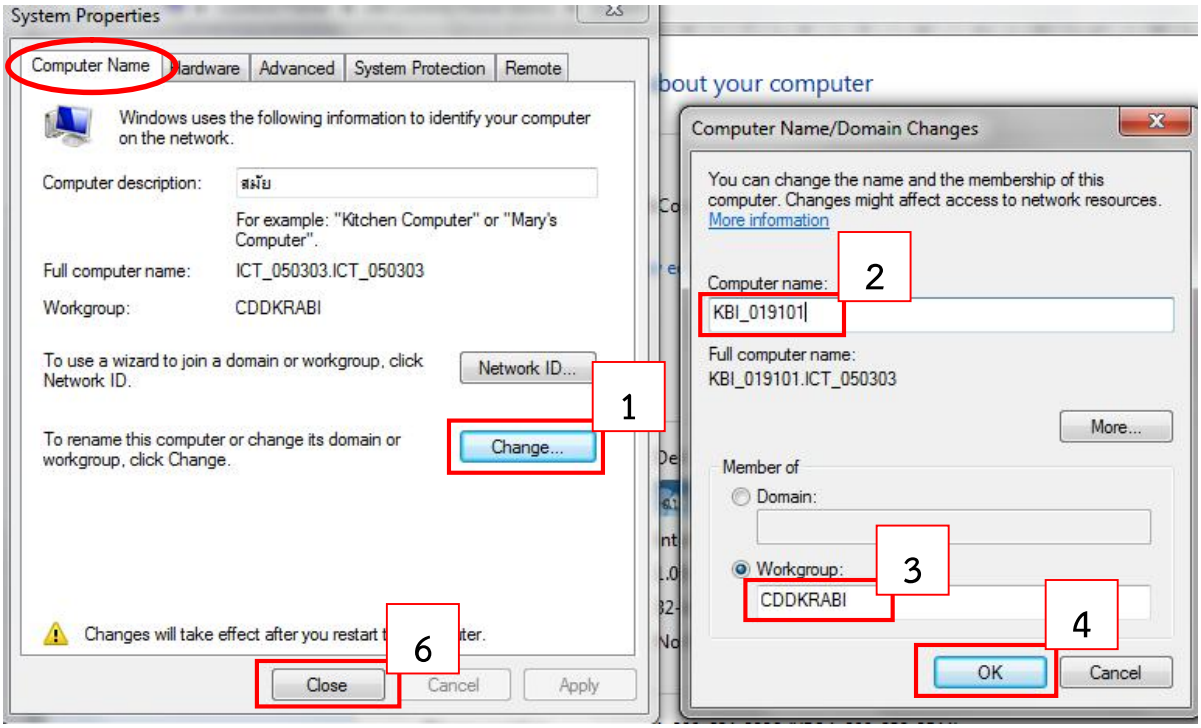


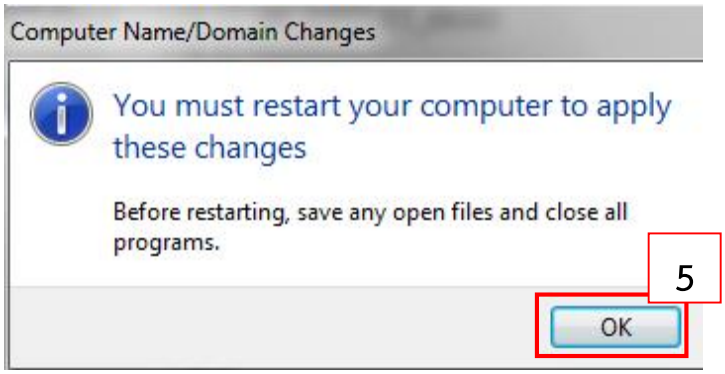

๒) คลิก Change settings (ในหน้าต่างนี้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้) ดังภาพ

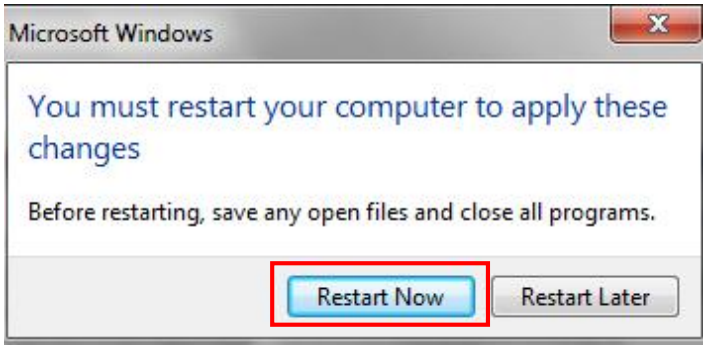


๓) แสดงหน้าต่าง System Properties คลิก Change และในหน้าต่าง Computer Name/Domain Changes ให้พิมพ์ชื่อคอมพิวเตอร์ ตัวอย่าง คือ KBI_019101 จากนั้นพิมพ์เวิร์กกรุ๊ป ตามที่กรมฯ กำหนด ตัวอย่าง คือ CDDKRABI (ช่องหมายเลข 3) เสร็จแล้วกดปุ่ม OK หมายเลข 4, 5 และกด Close หมายเลข 6



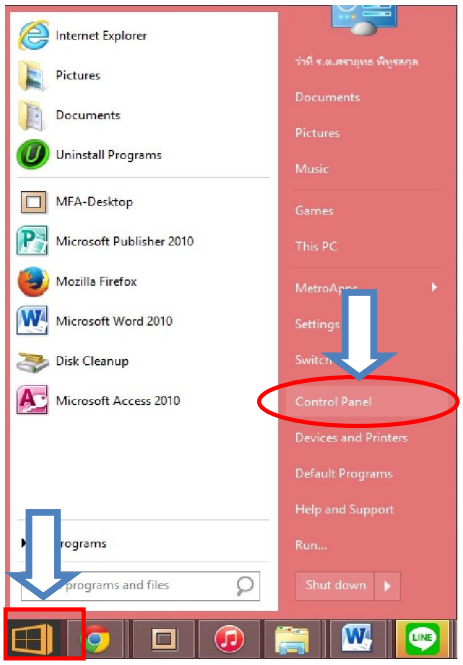

๔) กดปุ่ม OK (5) และปุ่ม Close (6) ตามด้วย Restart Now

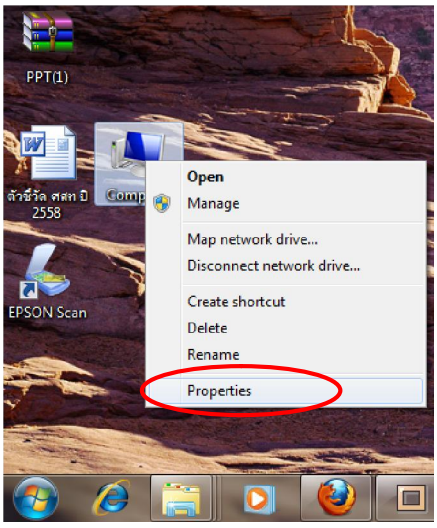


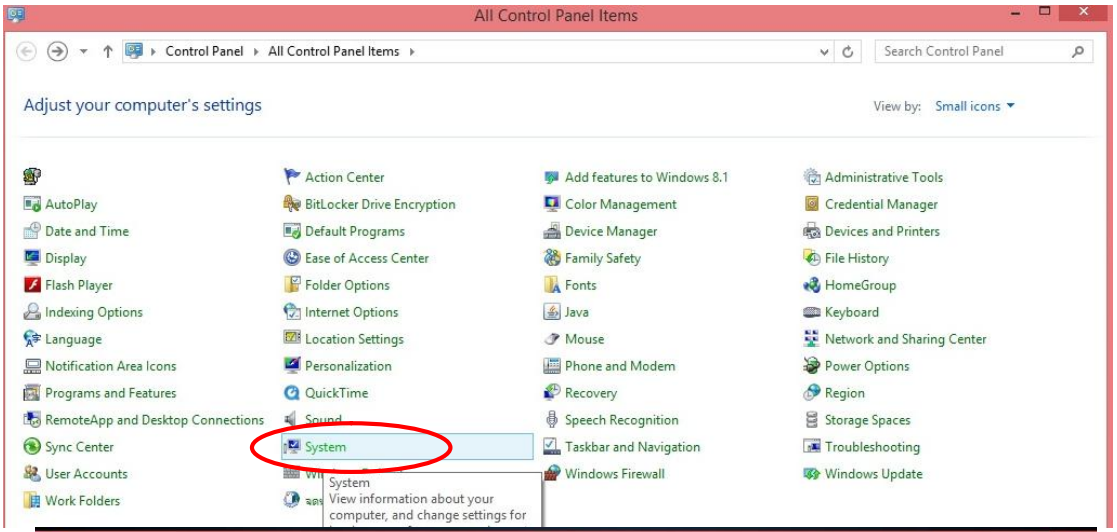
๑.๒ ตั้ง Computer Name และกำหนดเวิร์กกรุ๊ป (Workgroup) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 8,10 ให้ดำเนินการ ดังนี้

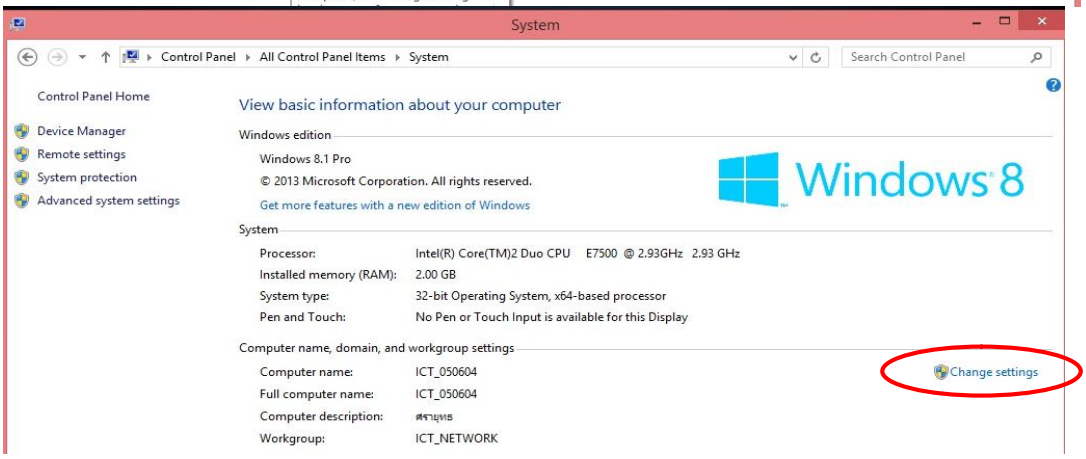
๑) คลิกขวา Start เลือกเมนู Control Panel หรือคลิกขวา Computer/This pc ในหน้า Desktop เลือก Properties ดังภาพ



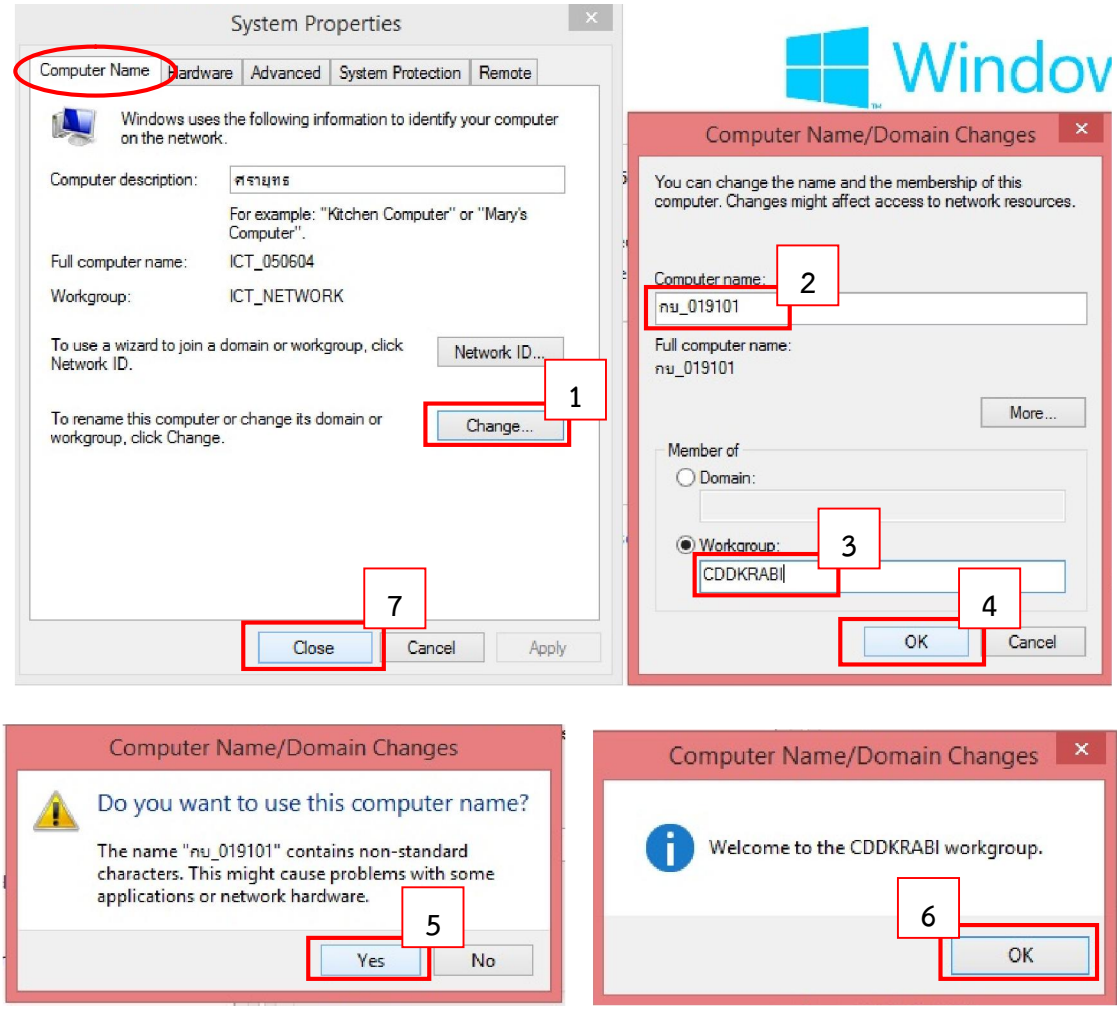




๒) หน้าต่างแสดง ให้เลือกเมนู System ดังภาพ

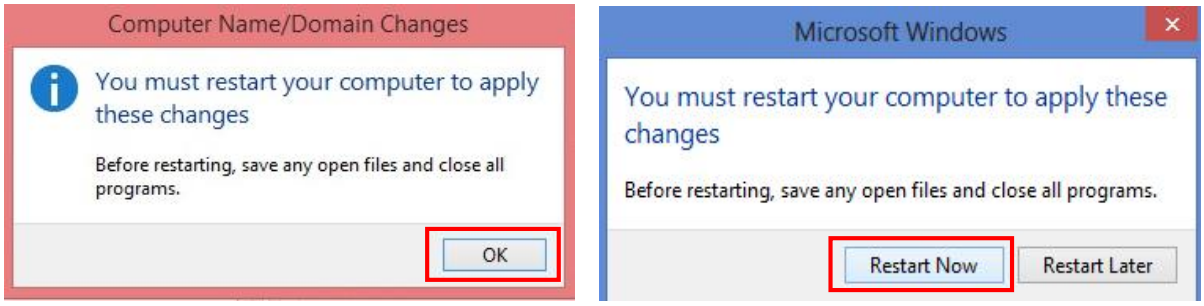


๔) แสดงหน้าต่าง System Properties คลิก Change และในหน้าต่าง Computer Name/Domain Changes ให้พิมพ์ชื่อคอมพิวเตอร์ ดังตัวอย่าง คือ กบ_019101 จากนั้นพิมพ์เวิร์กกรุ๊ป ตามที่กรมฯ กำหนด ดังตัวอย่าง คือ CDDKRABI (ช่องหมายเลข 3) เสร็จแล้วกดปุ่ม OK (หมายเลข 4) กดปุ่ม Yes (หมายเลข 5) กดปุ่ม OK (หมายเลข 6) และกด Close (หมายเลข 7) ดังภาพ




๕) เมื่อกดปุ่ม Close จะมีหน้าต่างแจ้งเตือน ให้กดปุ่ม OK ตามด้วย Restart Now



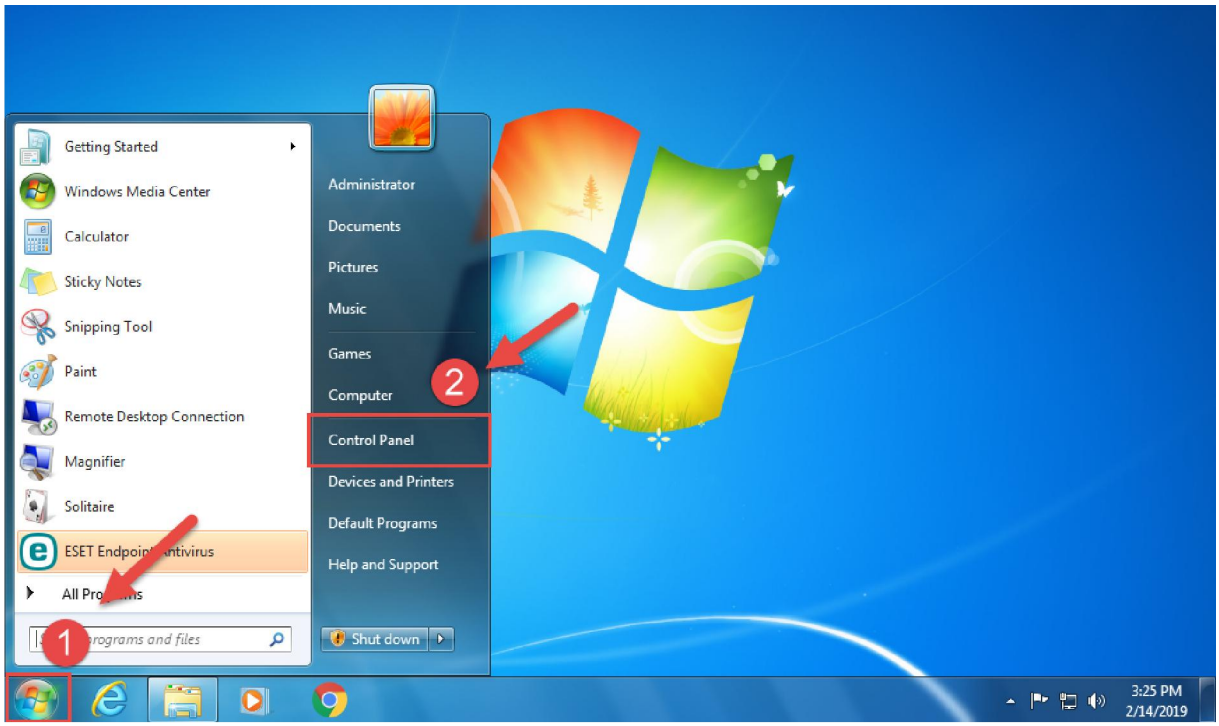

**<u>หมายเหตุ</u>** ในกรณีทำการเปลี่ยนชื่อคอมพิวเตอร์ (Computer Name) หากคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นมีการ Share Printer ต้องตั้งค่า Share Printer ใหม่

**๒. การถอนการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์**

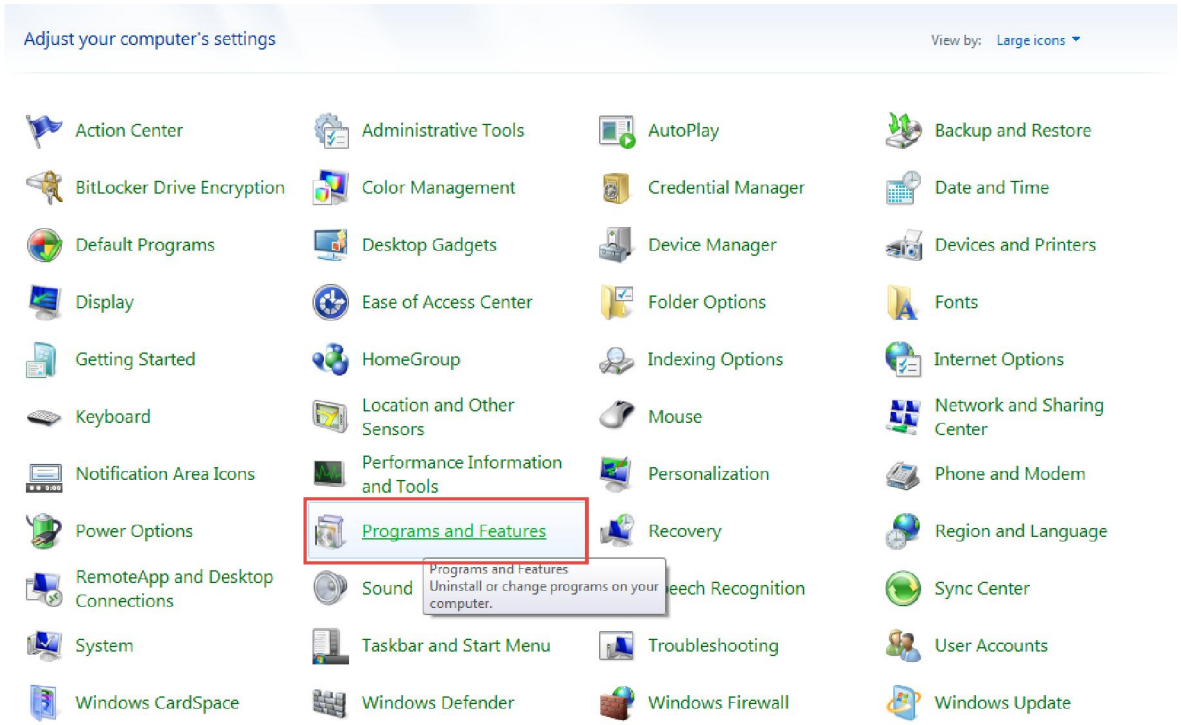
เพื่อให้การติดตั้งโปรแกรมสมบูรณ์ทุกขั้นตอน จะต้องถอนการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Antivirus ของปี ๒๕๖๑ หรือยี่ห้ออื่น และ Agent ออกจากเครื่องก่อน จึงขอนำเสนอตัวอย่างการถอนการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและ Agent ดังนี้

๒.๑ วิธีการถอน ESET Remote Administrator Agent

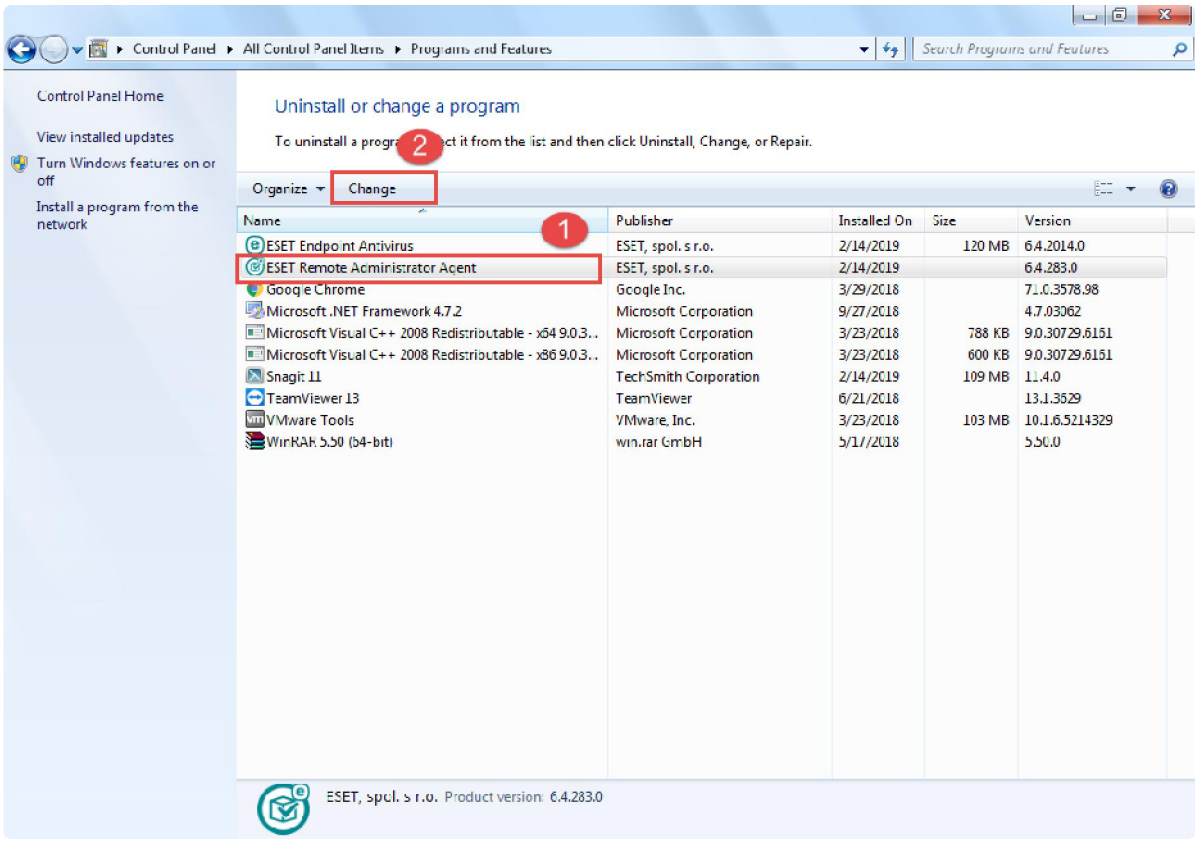
๑) คลิก Start > Control Panel > ดังภาพ



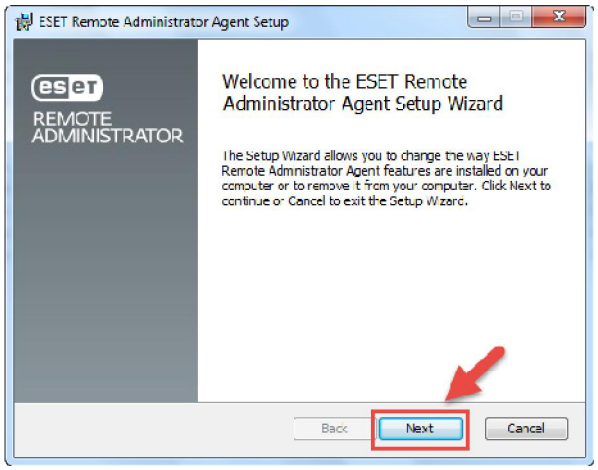

๒) จะปรากฏหน้าต่างใหม่ขึ้นมา คลิก > Programs and Features ดังภาพ

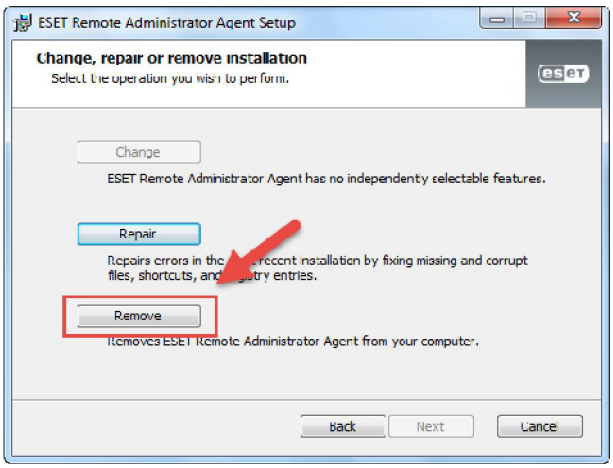


๓) คลิกเลือกโปรแกรม ESET Remote Administrator Agent จากนั้นคลิกเลือก “Change” ดังภาพ

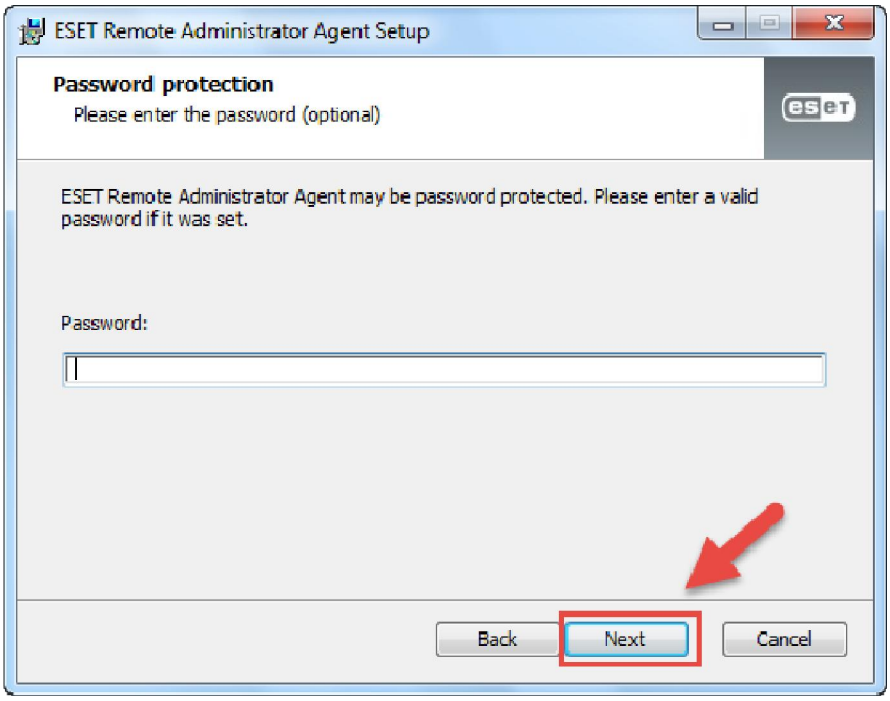



๔) ปรากฏหน้าต่าง ESET Remote Administrator Agent Setup ขึ้นมาให้กดปุ่ม “Next” แล้วคลิก “Remove” ดังภาพ

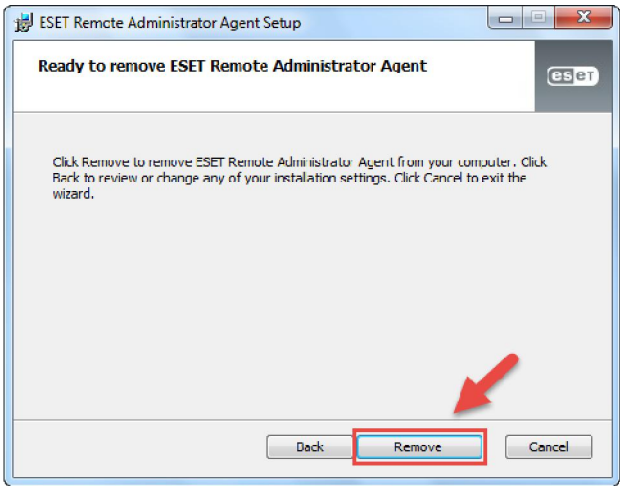


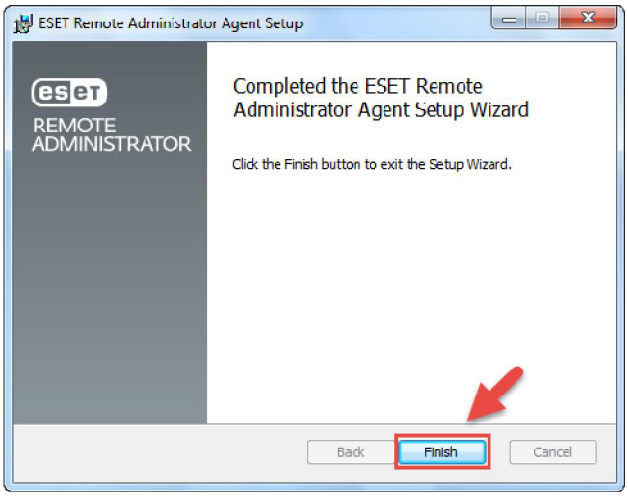



๕) เมื่อปรากฏหน้าต่างนี้ คลิก Next ดังภาพ



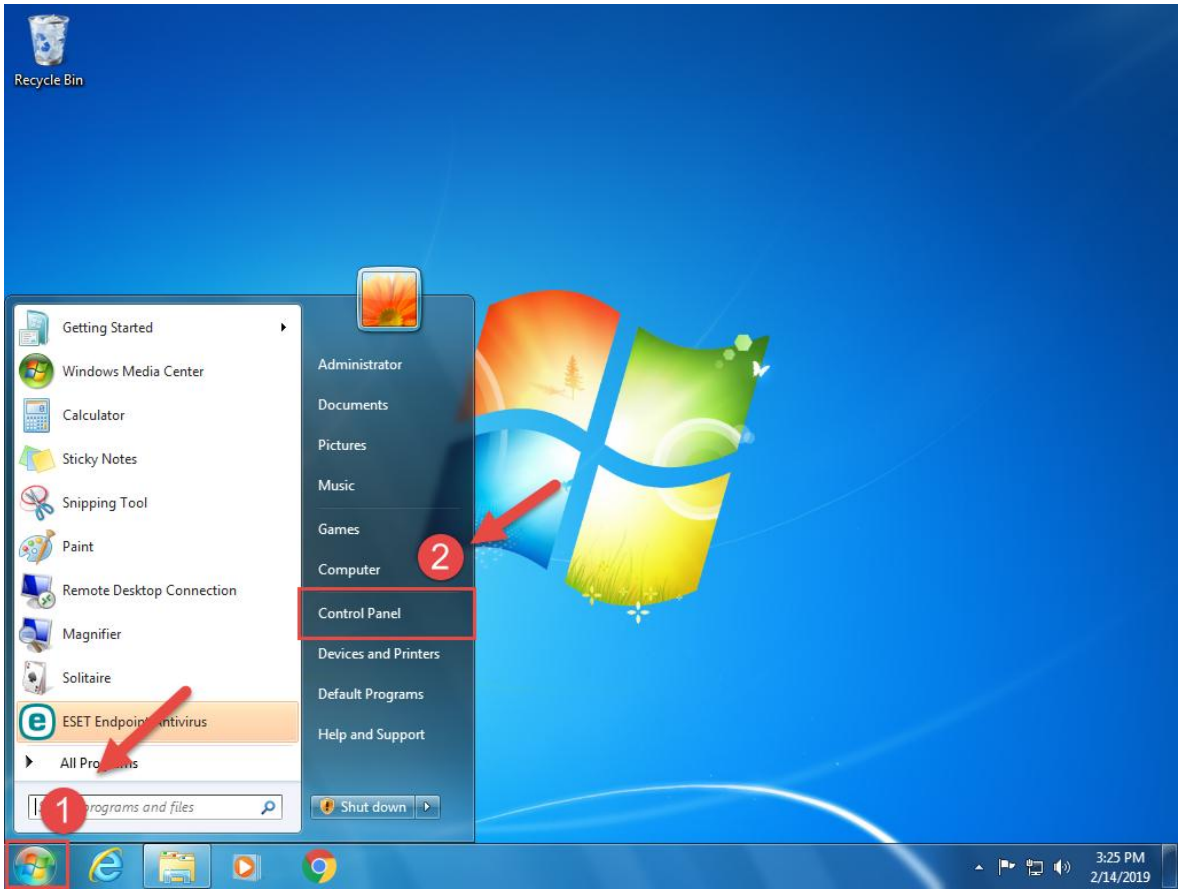

๖) กดปุ่ม “Remove” และกดปุ่ม “Finish” เป็นอันเสร็จสิ้นการถอนการติดตั้ง ESET Remote Administrator Agent ดังภาพ



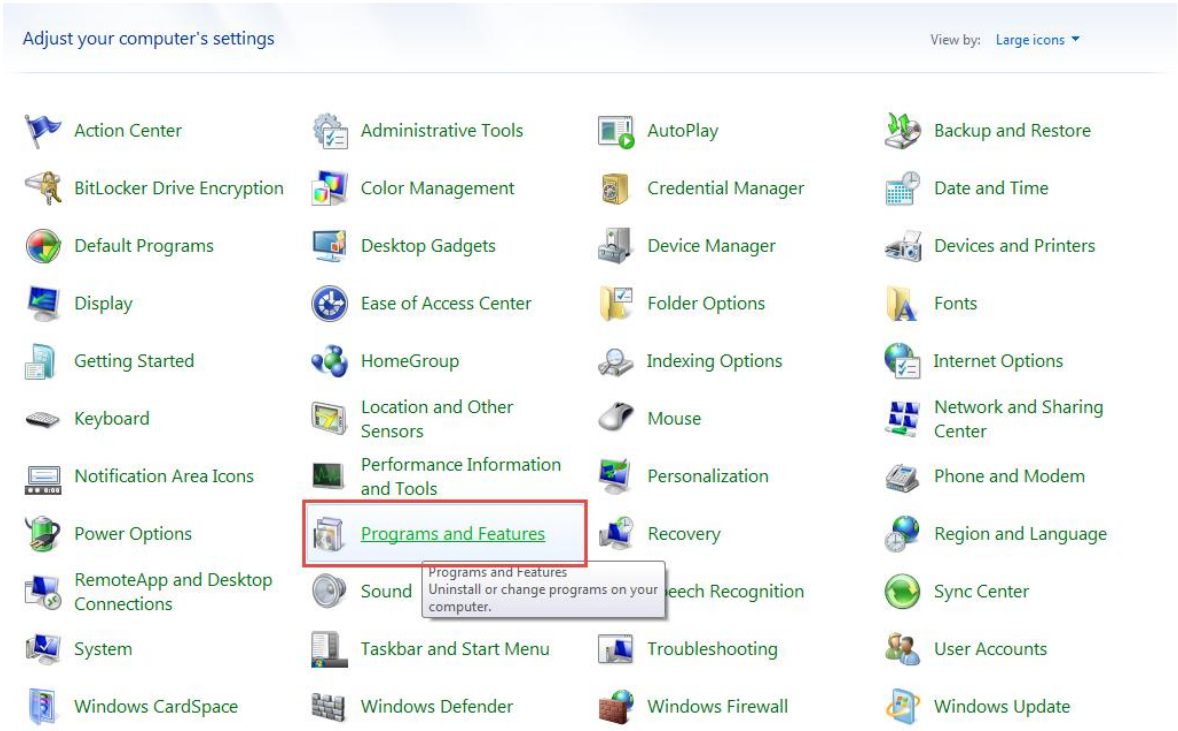



๒.๒ วิธีการถอนการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus หรือโปรแกรมป้องกันไวรัสอื่นๆ มี ดังนี้

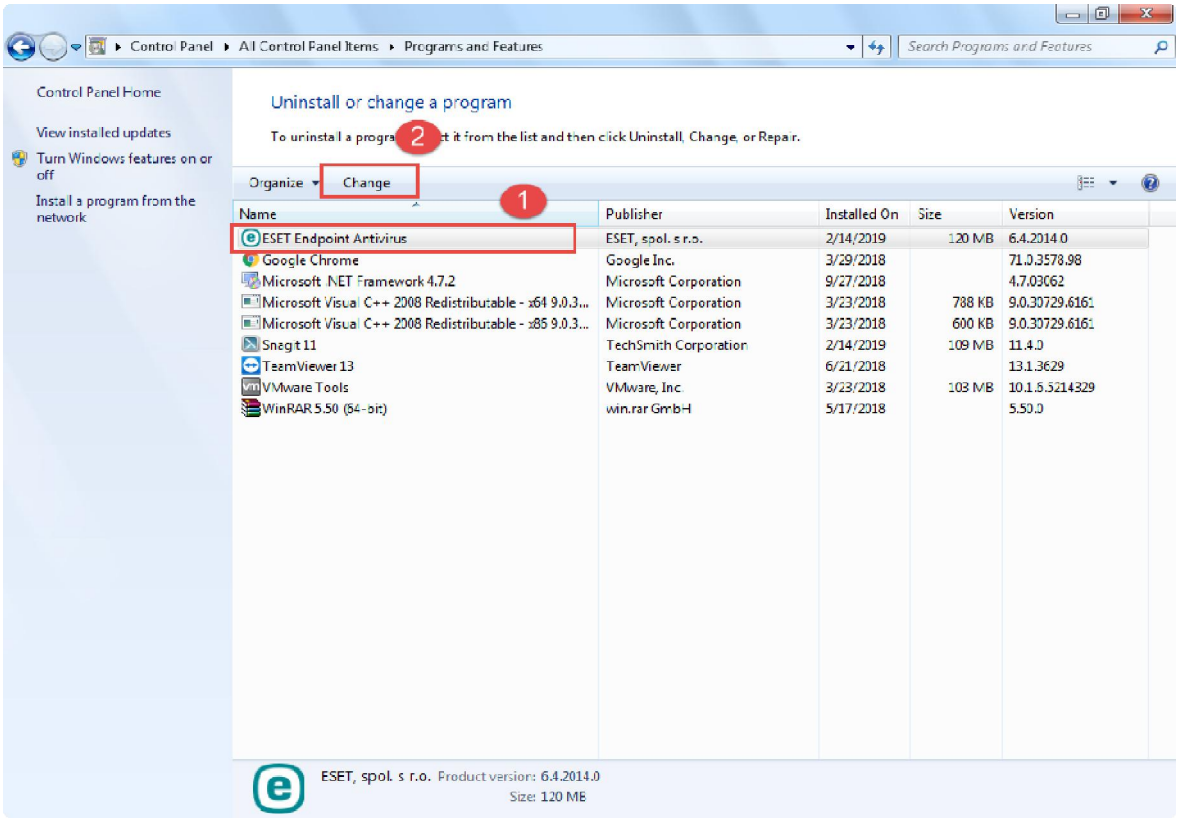
๑) คลิก Start > Control Panel > ดังภาพ



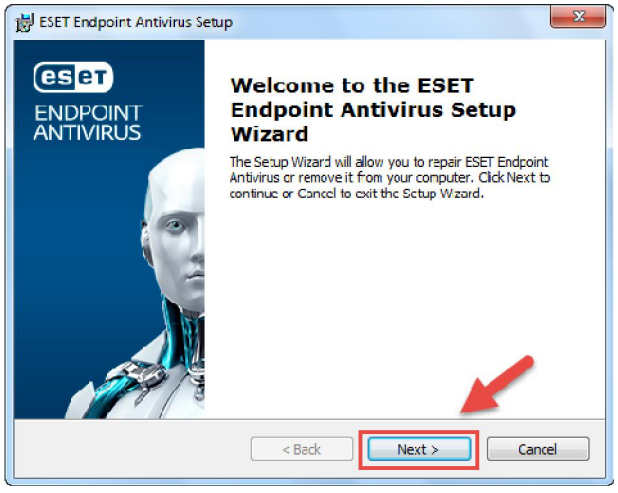

๒) ปรากฏหน้าต่างใหม่ขึ้นมา คลิก > Programs and Features ดังภาพ

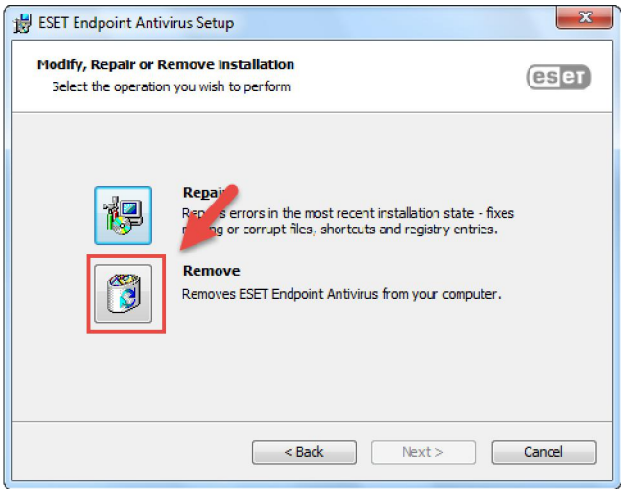


๓) คลิกเลือกโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus จากนั้นคลิกเลือก “Change” ดังภาพ

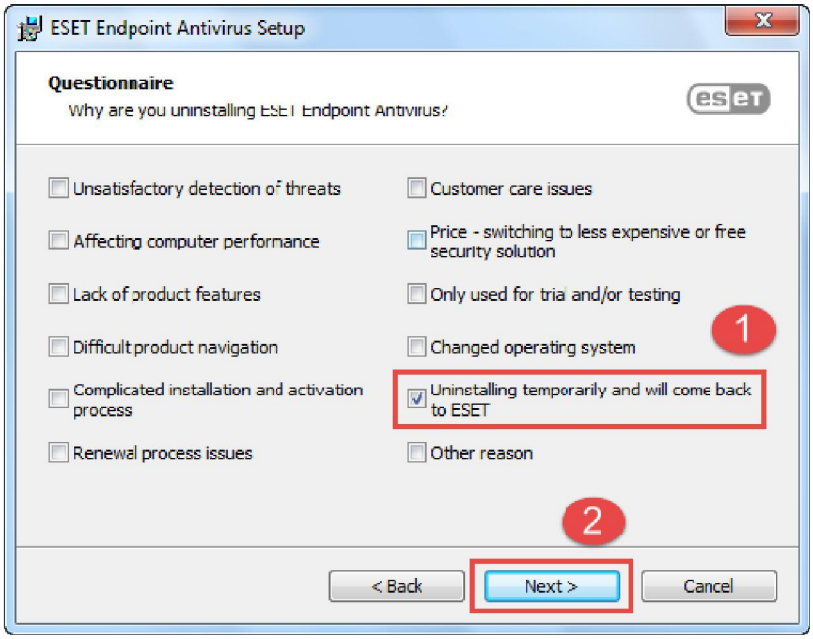



๔) ปรากฏหน้าต่าง ESET Endpoint Antivirus Setup ขึ้นมา ให้กดปุ่ม “Next” แล้วคลิก “Remove” ดังภาพ

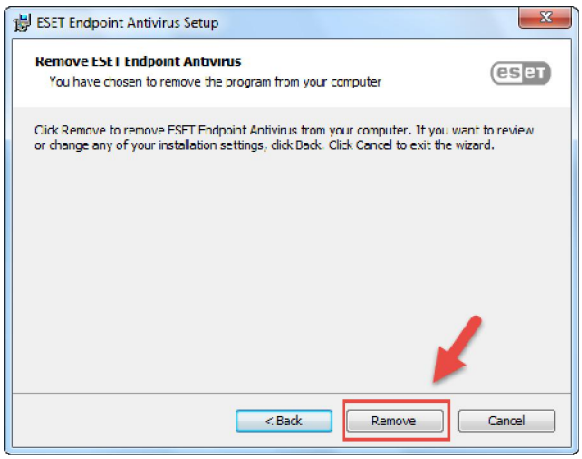


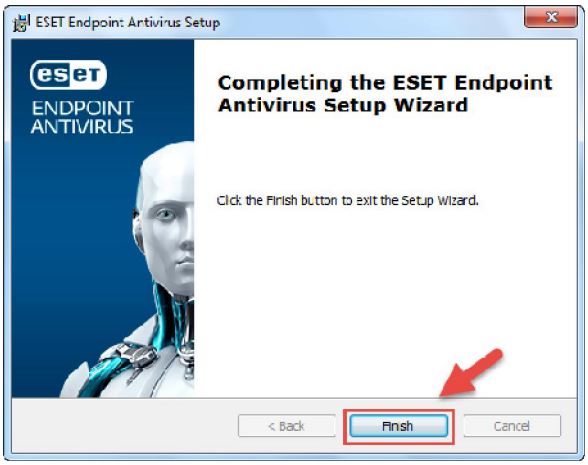



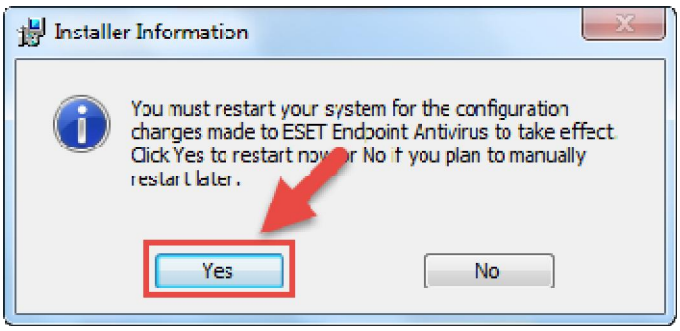
๕) เมื่อแสดงหน้าต่างนี้ให้คลิกเลือกเหตุผลที่ต้องการถอนการติดตั้งแล้วกดปุ่ม “Next” ดังภาพ




๖) กดปุ่ม “Remove” และกดปุ่ม “Finish” เป็นอันเสร็จสิ้นการถอนโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus ดังภาพ



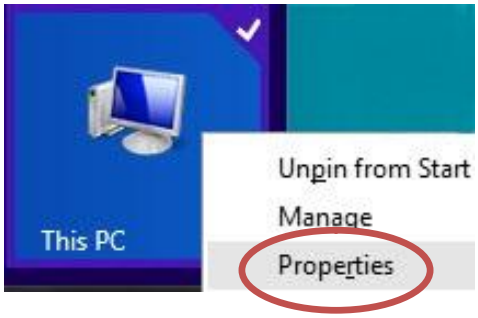




กดปุ่ม “Yes”เพื่อทำการรีสตาร์ทเครื่อง

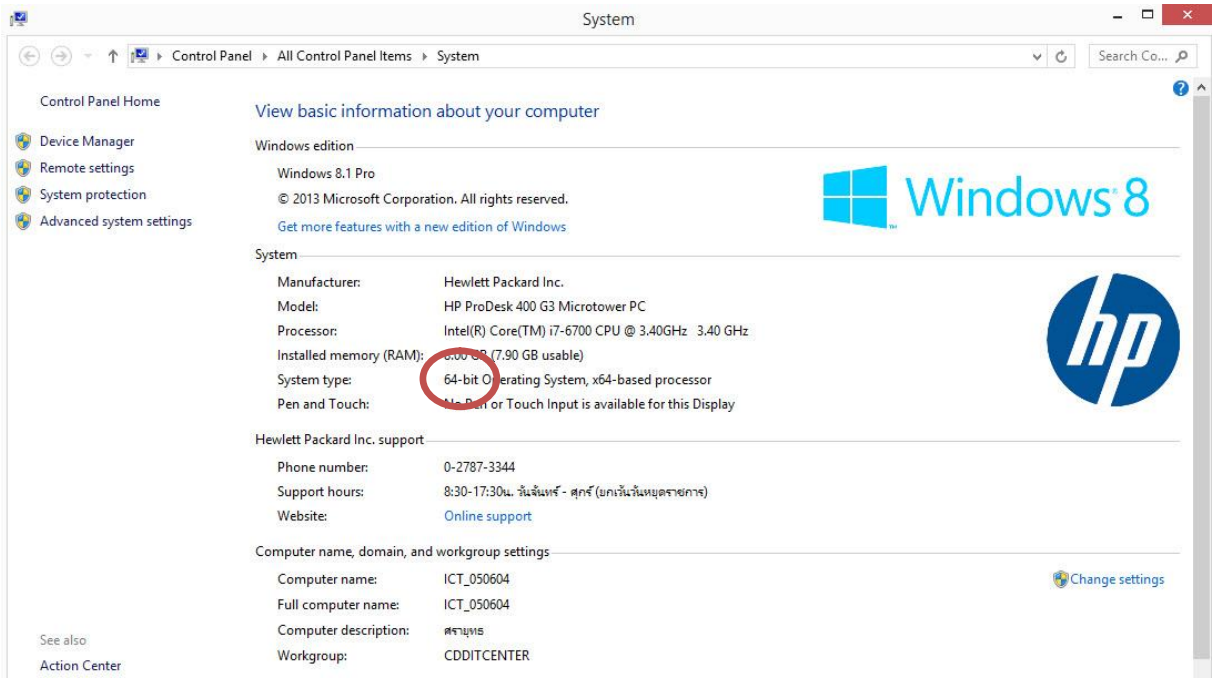
ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีโปรแกรมป้องกันไวรัสยี่ห้ออื่นอยู่ ให้ทำการถอนโปรแกรมป้องกันไวรัสยี่ห้อนั้นออกก่อน โดยสามารถตรวจสอบโปรแกรมป้องกันไวรัสยี่ห้ออื่นว่ามีอยู่ในเครื่องหรือไม่ โดยเข้าไปที่ Start > Control Panel > Programs and Features หากตรวจสอบแล้วไม่พบโปรแกรมป้องกันไวรัสยี่ห้ออื่นๆ ให้ทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ที่กรมฯ จัดหาให้

**๓. การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security**

๓.๑ ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ว่าเป็น 32 bit หรือ 64 bit โดยดูจาก This PC หรือ Computer คลิกขวาแล้วเลือก Properties ดังภาพ



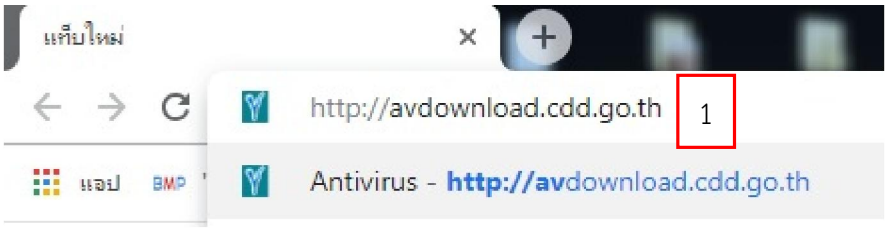

System type จะแสดงให้เห็นว่าเครื่องใช้งานเป็นระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ว่าเป็น 32 bit หรือ 64 bit



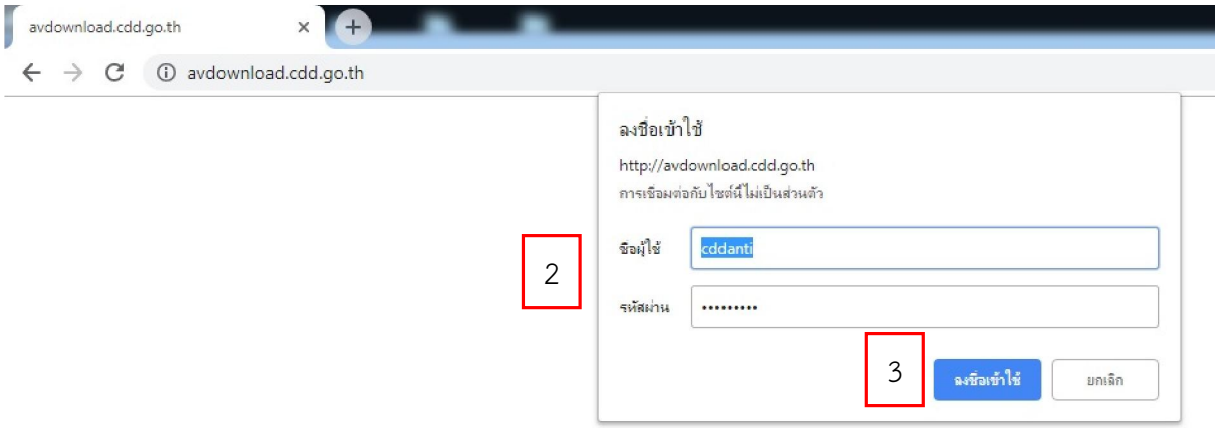
๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security เวอร์ชั่น 6.6.2089.2 สามารถเลือกวิธีการติดตั้งได้ ๒ วิธี คือ

(๑) การติดตั้งโปรแกรมจากการดาวน์โหลดโปรแกรม ESET Endpoint Security ผ่านทางเว็บบราวเซอร์ ดังนี้

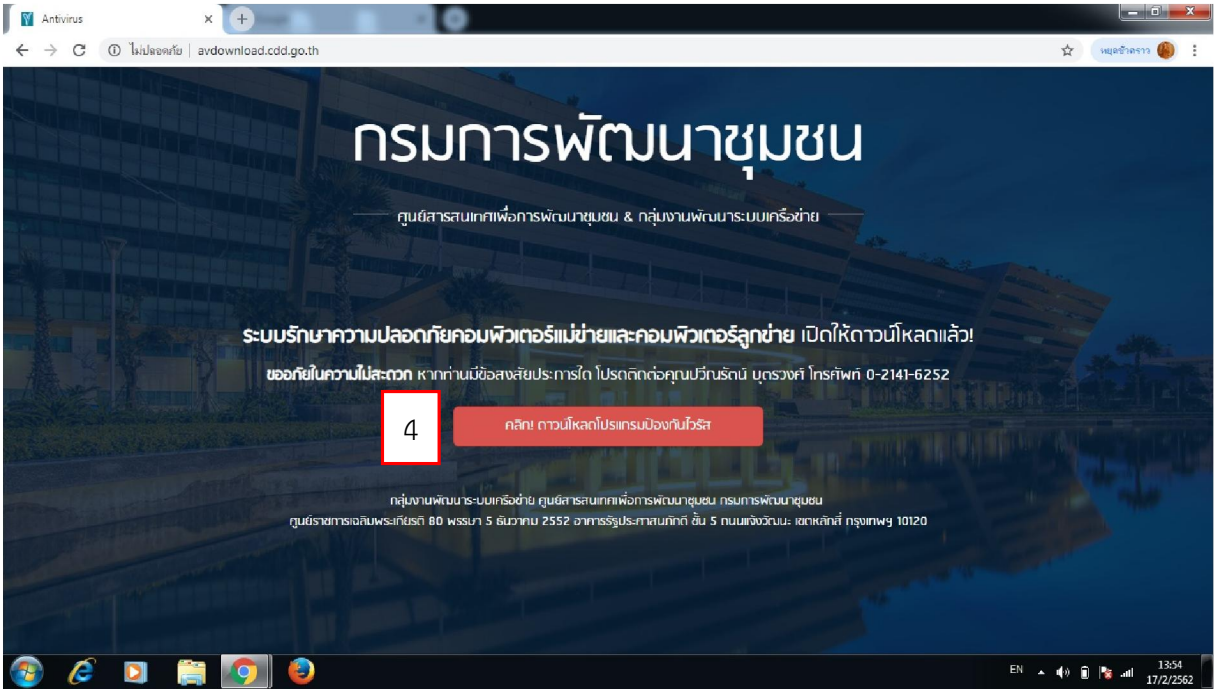
๑) เปิดเว็บบราวเซอร์แล้วพิมพ์ http://avdownload.cdd.go.th ดังภาพ




๒) กรอกชื่อผู้ใช้ : cddanti รหัสผ่าน : Anti@2015 แล้วคลิกลงชื่อเข้าใช้ ดังภาพ



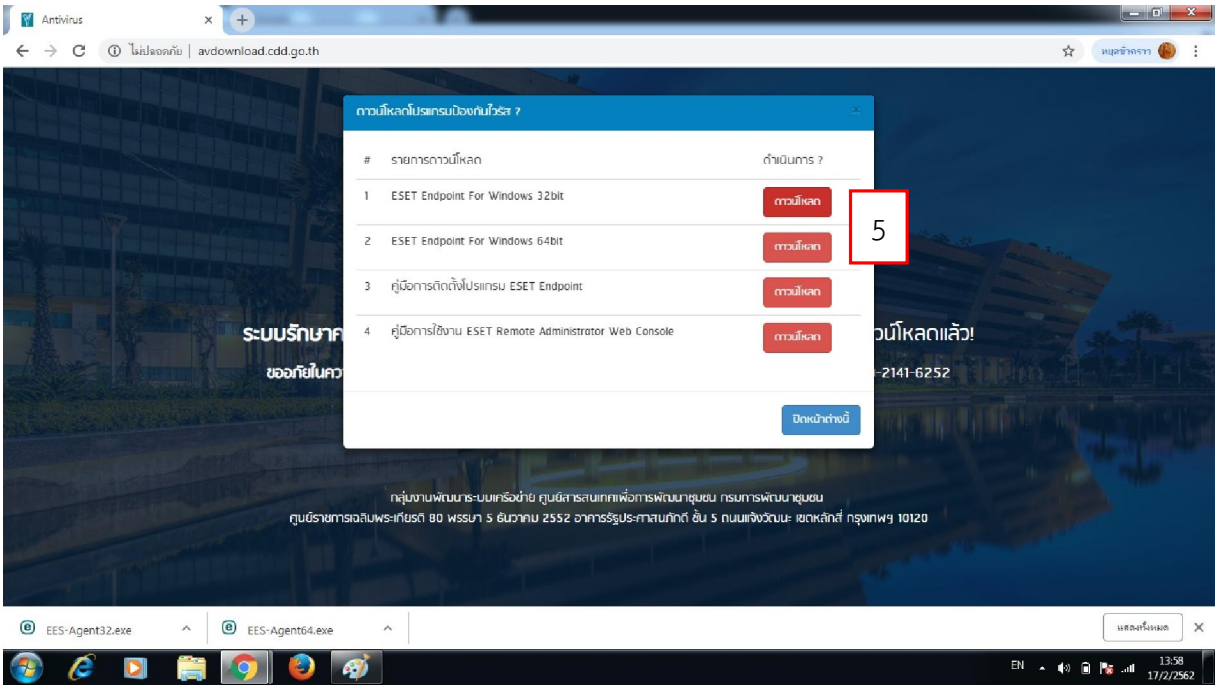

๓) กด คลิก! ดาวน์โหลดโปรแกรมป้องกันไวรัส ดังภาพ



๔) เลือกดาวน์โหลดโปรแกรม

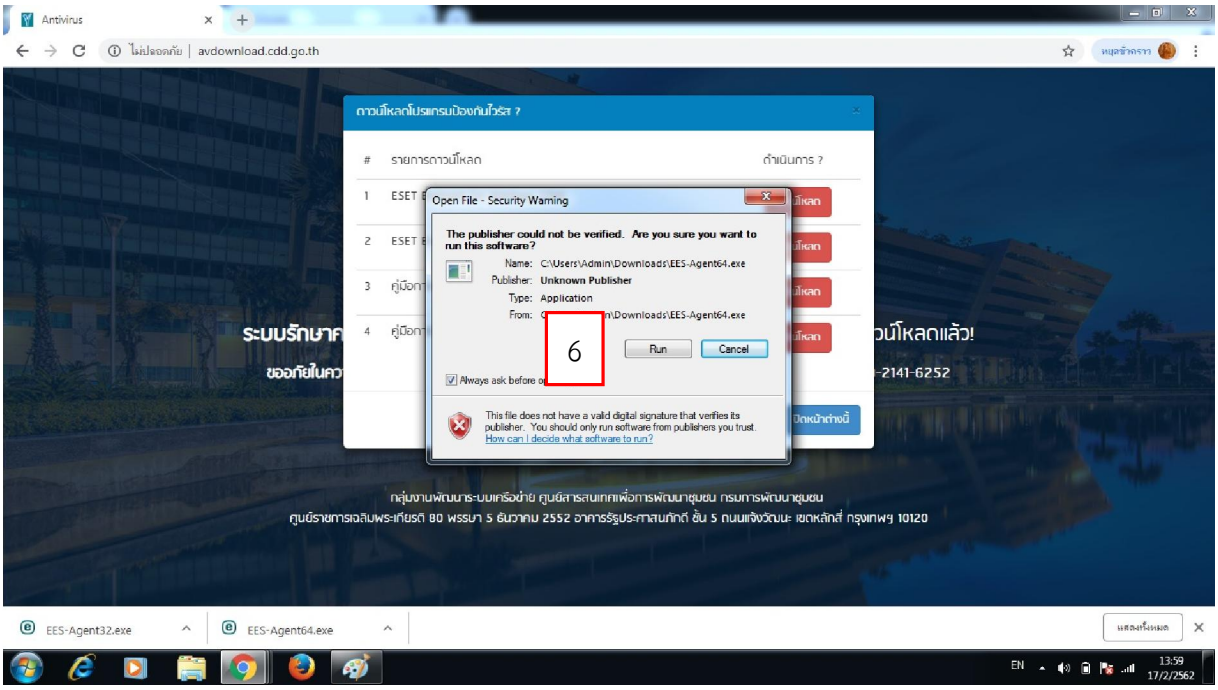
- ถ้าเครื่องเป็นระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 32 bit ให้ดาวน์โหลดโปรแกรม ESET Endpoint For Windows 32 bit

- ถ้าเครื่องเป็นระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 64 bit ให้ดาวน์โหลดโปรแกรม ESET Endpoint For Windows 64 bit

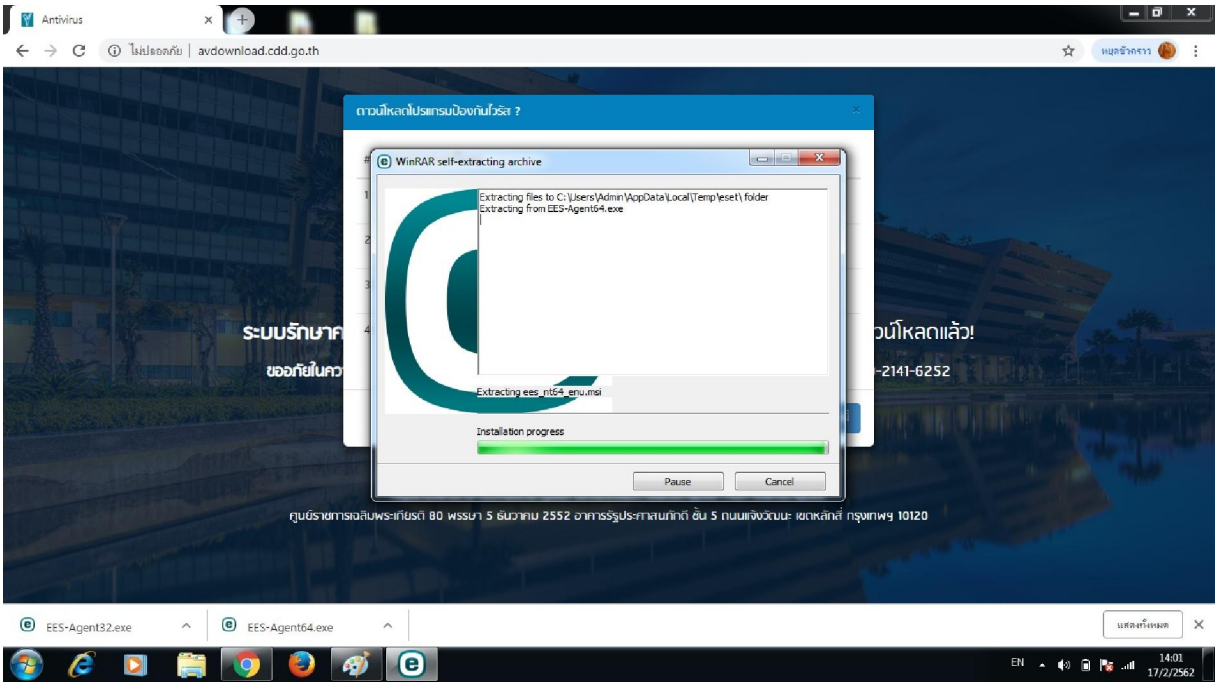


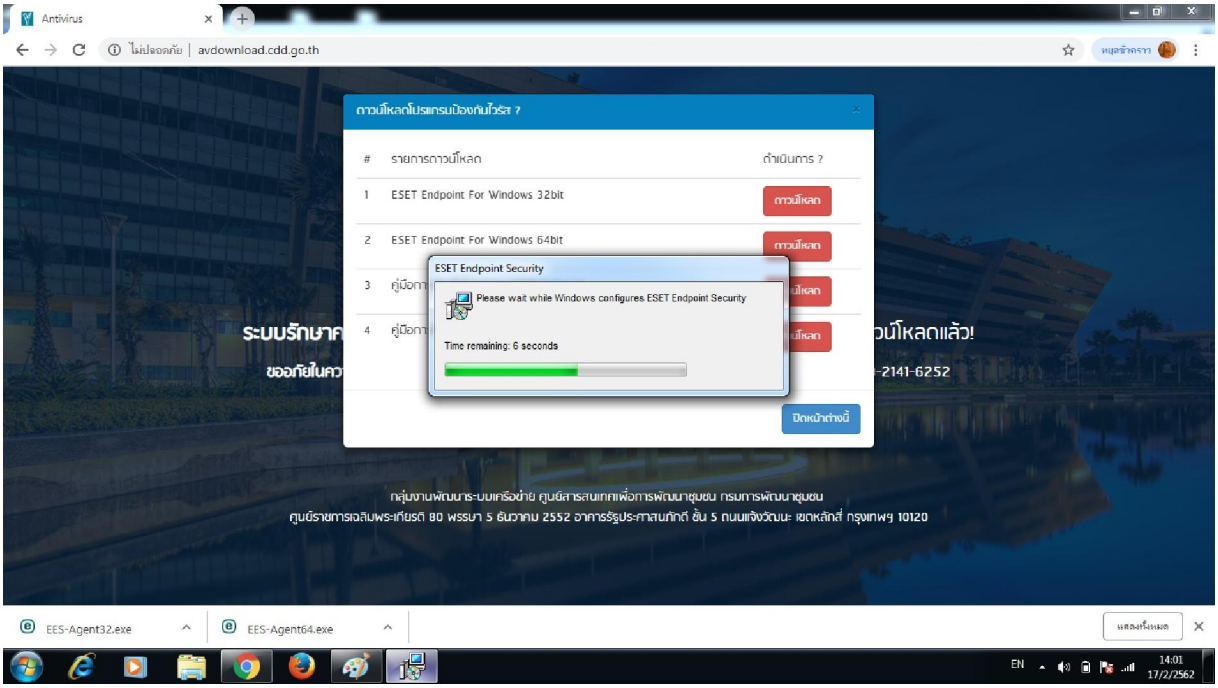

๕) ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 32 bit ให้ใช้โปรแกรมติดตั้ง EES-Agent32.exe หรือระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 64 bit ให้ใช้โปรแกรมติดตั้ง EES-Agent64.exe

๖) คลิกที่ปุ่ม Run เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security

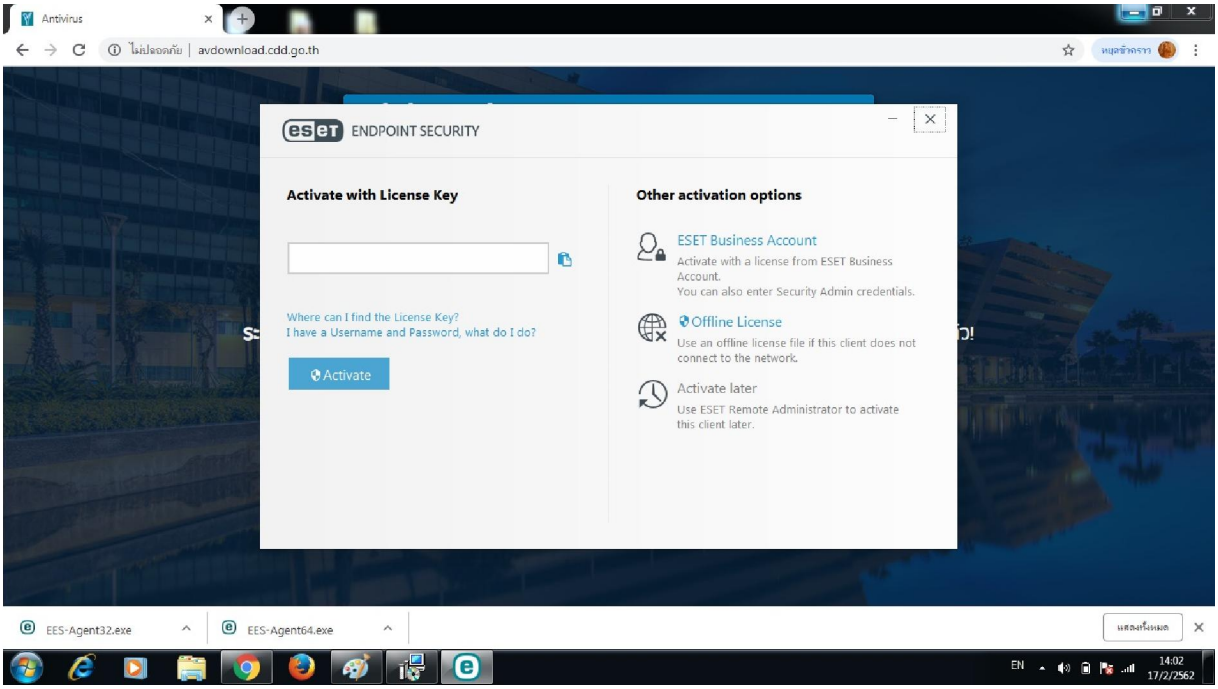


๗) ปรากฏหน้าต่างเริ่มการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security ให้รอซักครู่ ระบบกำลังดำเนินการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security ดังภาพ

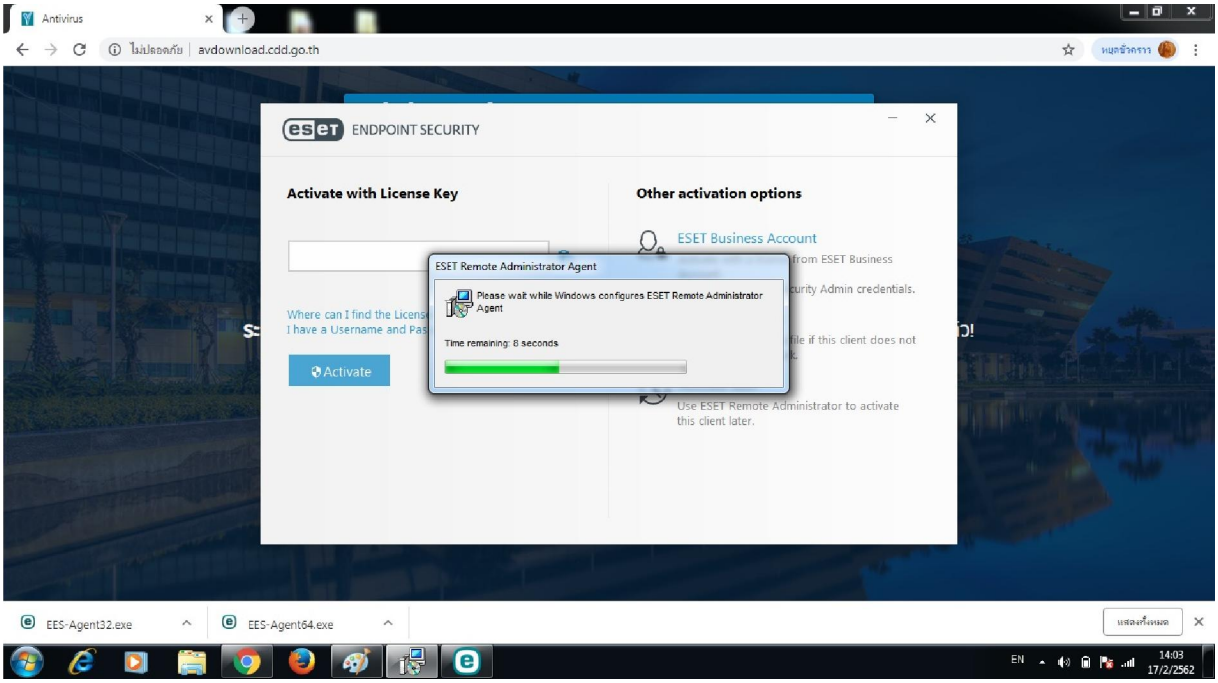


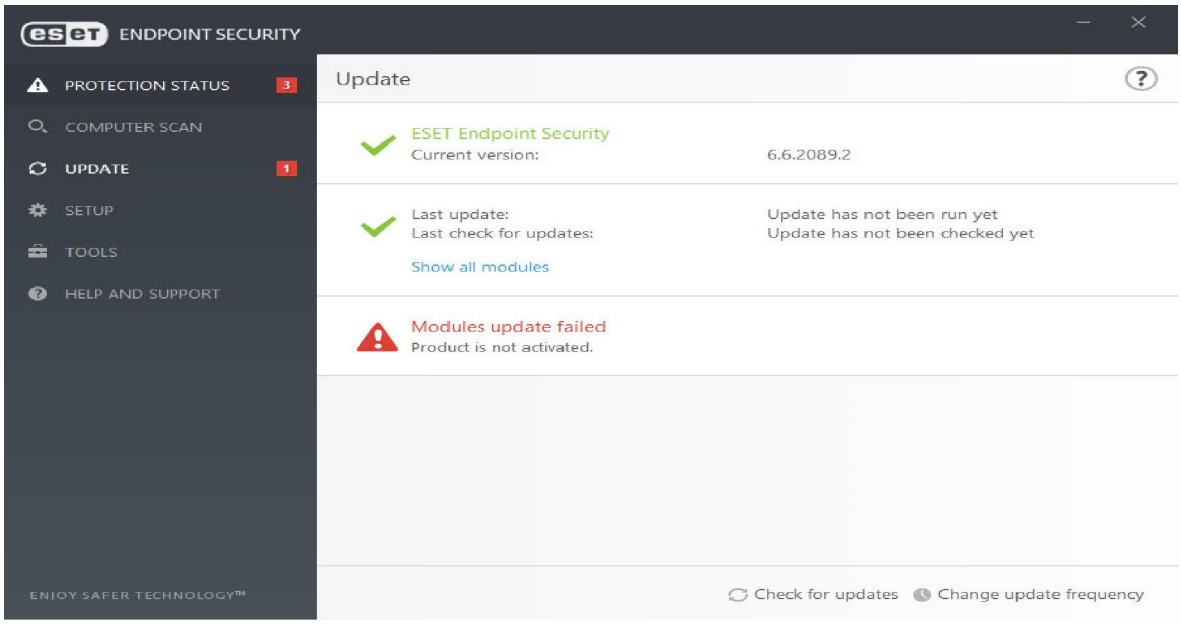
๘) การติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security เรียบร้อยรอการ Activate License Key ดังภาพ



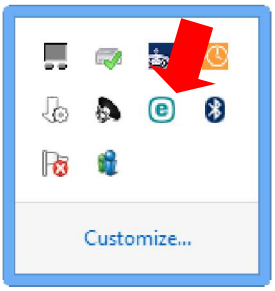

๙) รอซักครู่ ระบบกำลังดำเนินการติดตั้งโปรแกรม ESET Remote Administrator Agent ดังภาพ



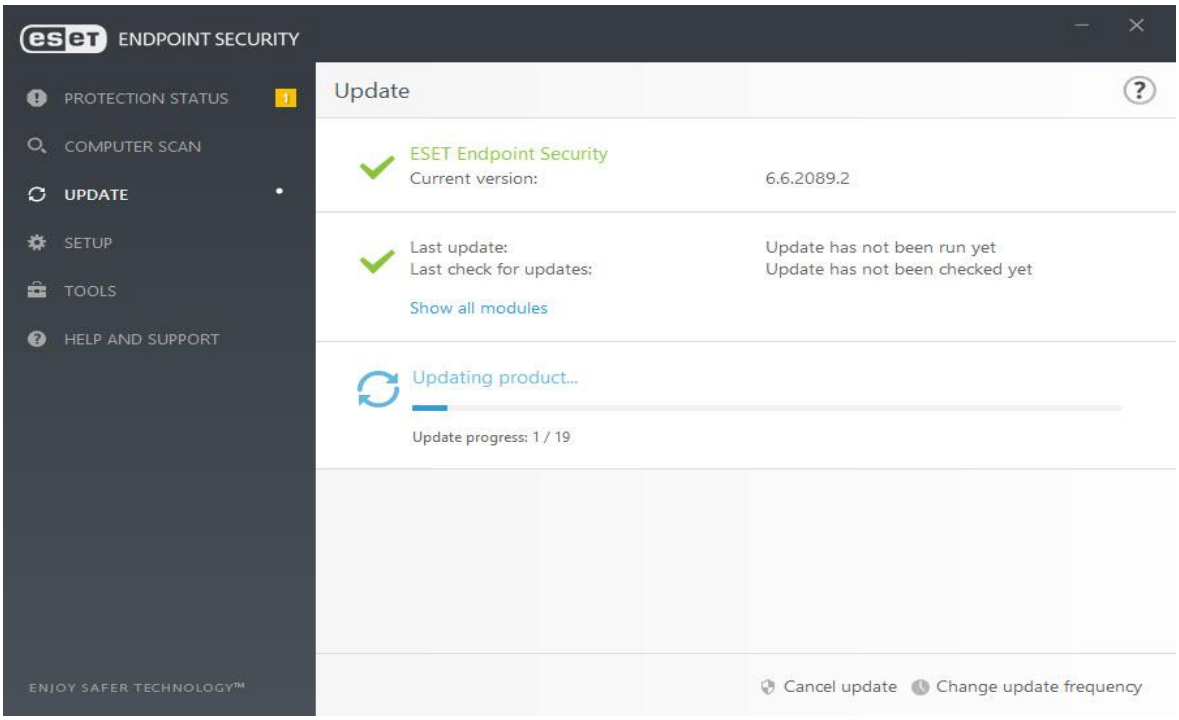
๑๐) เมื่อระบบทำการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security เสร็จจะปรากฏหน้าต่างดังภาพ



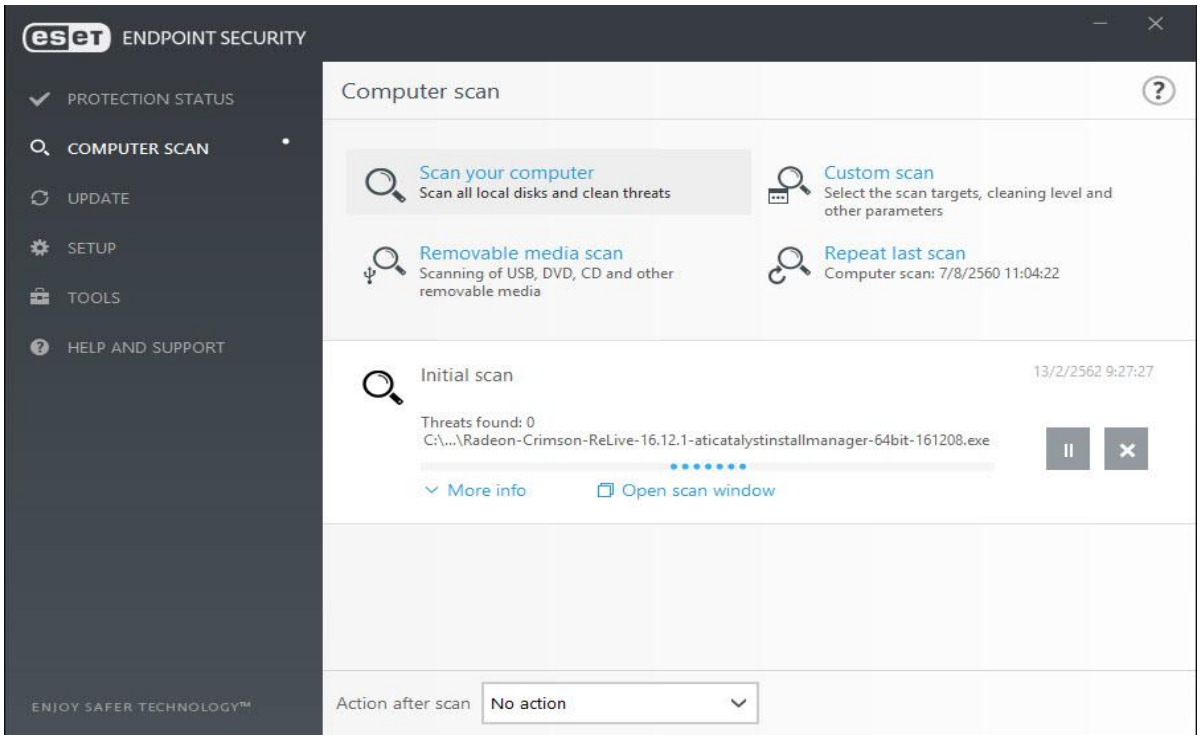

๑๑) ปรากฏไอคอนขึ้นมาที่มุมล่างขวา ให้รอระบบทำการ Update virus signature แล้วเสร็จก่อนทำการรีสตาร์ทเครื่อง

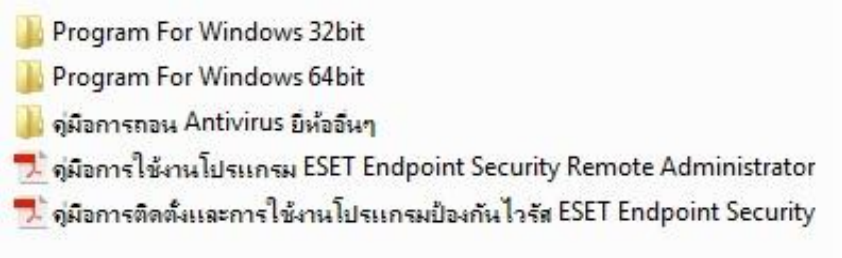

๑๒) เมื่อระบบทำการ Update virus signature แล้วเสร็จให้รีสตาร์ทเครื่อง ดังภาพ



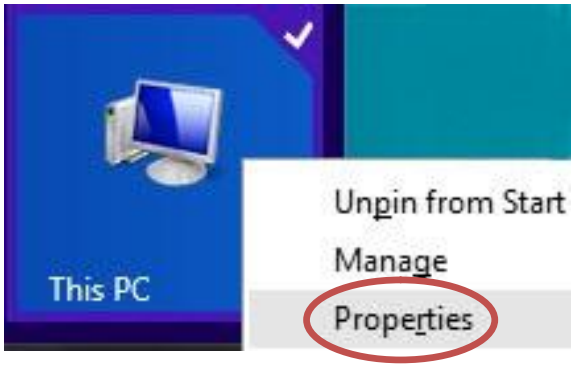
๑๓) หลังจาก Update virus signature ระบบจะสแกนไฟล์เครื่องคอมพิวเตอร์ให้อัตโนมัติ เป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security



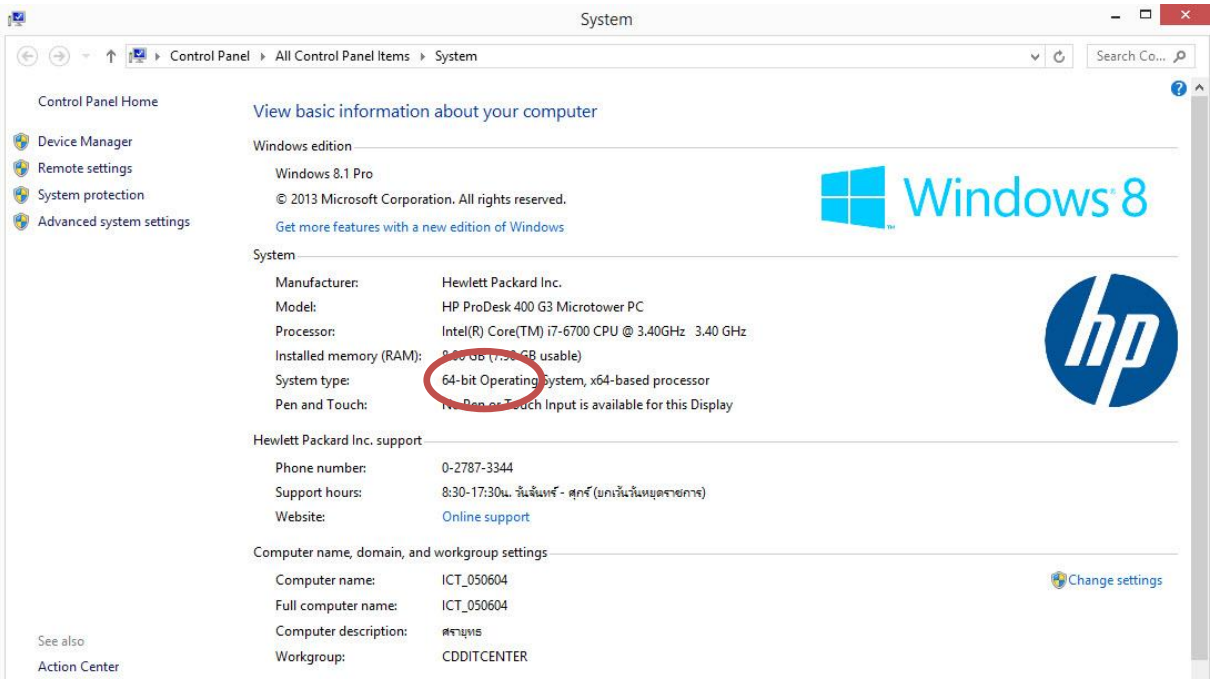

(๒) การติดตั้งโปรแกรมโดยใช้แผ่นซีดีโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security 6.6.2089.2 ให้ Copy โฟลเดอร์มาเก็บไว้ที่เครื่องของผู้ใช้งาน ดังภาพ




ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ว่าเป็น 32 bit หรือ 64 bit โดยดูจาก This PC หรือ Computer คลิกขวาแล้วเลือก Properties ดังภาพ

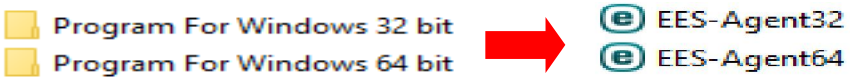


System type จะแสดงให้เห็นว่าเครื่องใช้งานเป็นระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ว่าเป็น 32 bit หรือ 64 bit

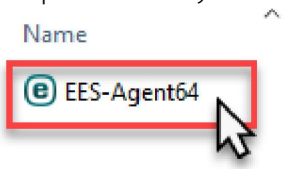



ถ้าระบบเครื่องเป็น Microsoft Windows 32bit ให้ใช้โปรแกรมติดตั้งในโฟลเดอร์ Program For Windows 32bit หรือ Microsoft Windows 64bit ให้ใช้โปรแกรมติดตั้งในโฟลเดอร์ Program For Windows 64bit ทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security โดย

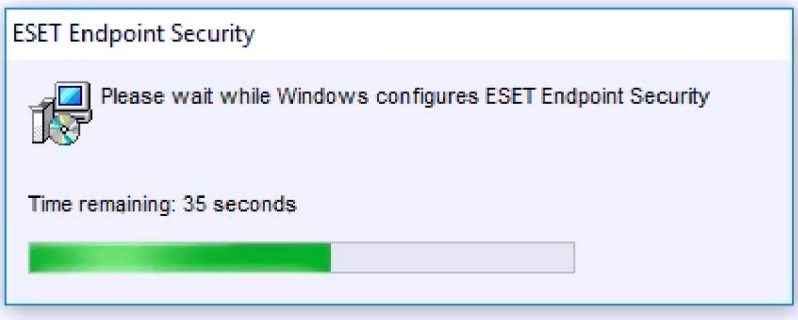
๑) ดับเบิ้ลคลิกที่โฟลเดอร์ Program For Windows 32 bit หรือ Program For Windows 64 bit จะพบไฟล์ที่ชื่อว่า EES-Agent32 และไฟล์ EES-Agent64 (ไฟล์สำหรับติดตั้งโปรแกรม) ดังภาพ



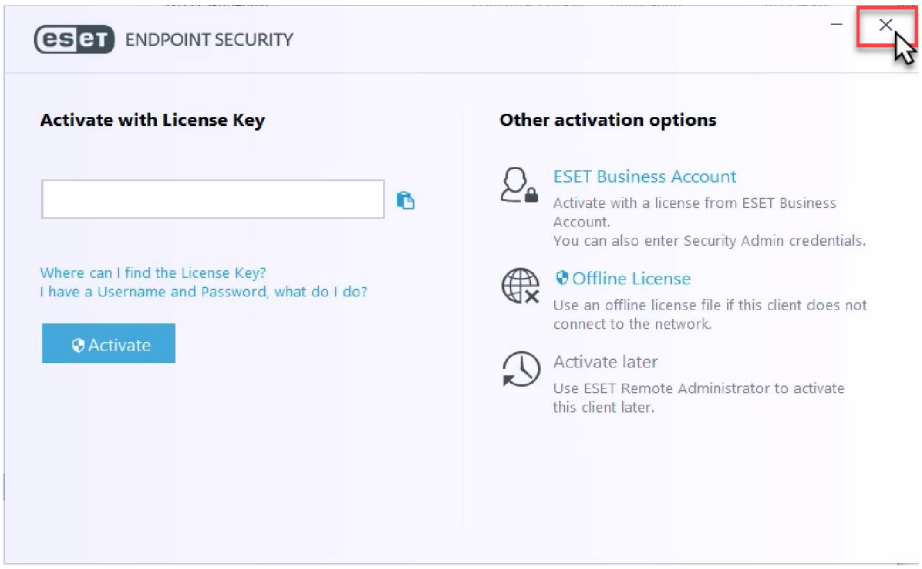

๒) ดับเบิ้ลคลิกไฟล์ “EES-Agent32” หรือไฟล์ “EES-Agent64” เพื่อติดตั้งโปรแกรมดัง ตัวอย่างเช่นการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security สำหรับ Windows 64bit ดังภาพ



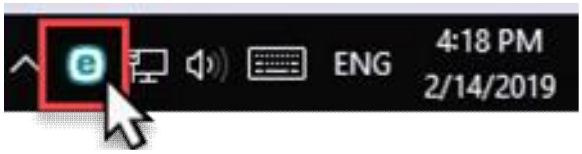

๓) ปรากฏหน้าต่างเริ่มการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security ให้รอซักครู่ระบบกำลังดำเนินการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security ดังภาพ



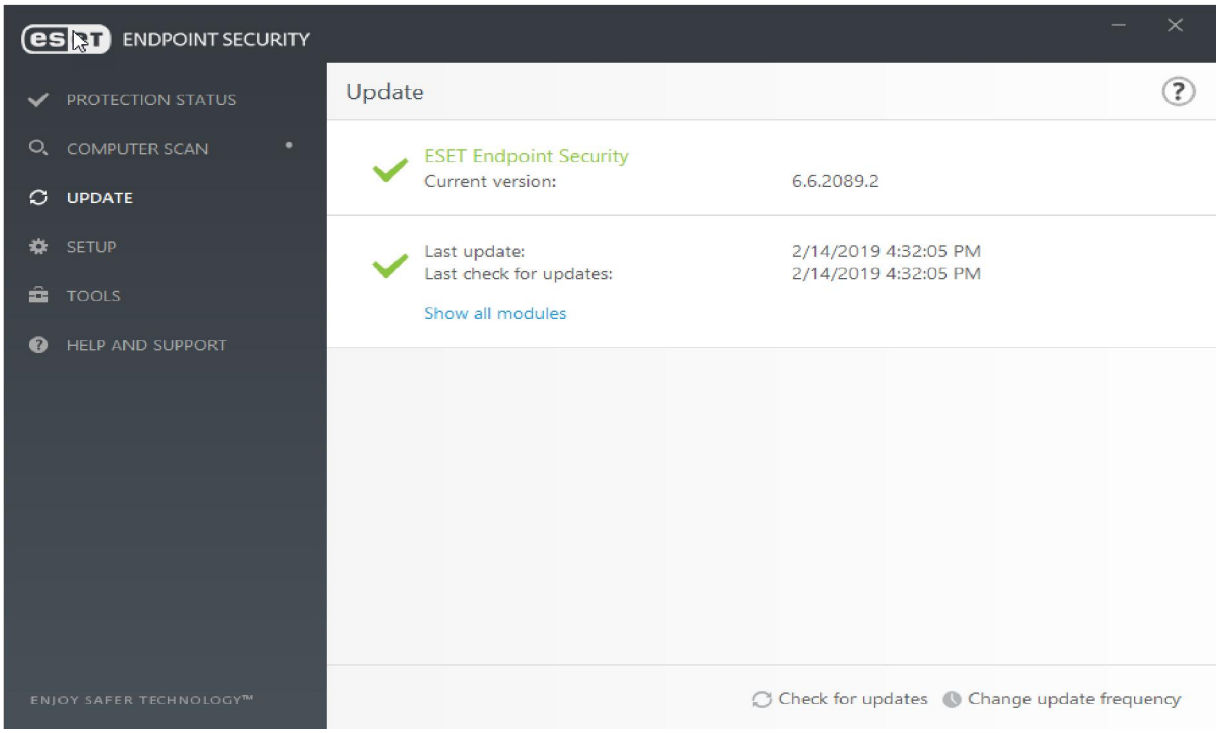
๔) เมื่อระบบทำการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security เสร็จจะปรากฏหน้าต่าง ดังภาพ ให้กดปิดหน้าต่าง




๕) ปรากฏไอคอนขึ้นมาที่มุมล่างขวา ให้รอระบบทำการ Update virus signature แล้วเสร็จก่อนทำการรีสตาร์ทเครื่อง



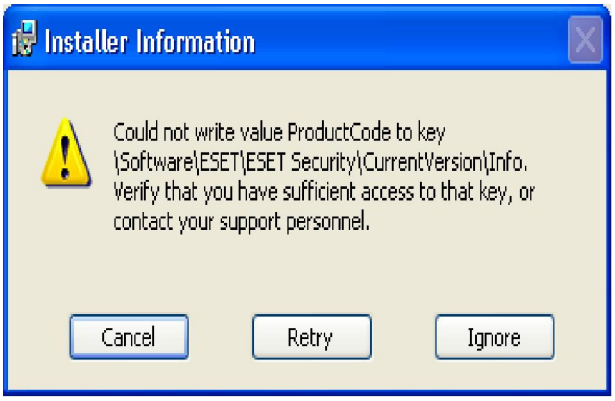

๖) เมื่อระบบทำการ Update virus signature แล้ว เป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการติดตั้งโปรแกรม ให้รีสตาร์ทเครื่อง ดังภาพ



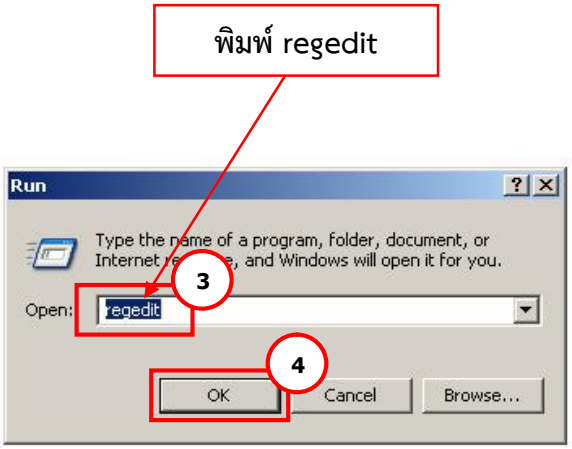
**๔. ปัญหาการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ประกอบด้วย**

๑. ขณะทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security มีข้อความแจ้งขึ้นมาดังภาพ สาเหตุเกิดจากถอนโปรแกรมป้องกันไวรัสตัวเดิมออกไม่หมด (ซึ่งเป็น Service ของ Nod) ให้แก้ไขดังนี้

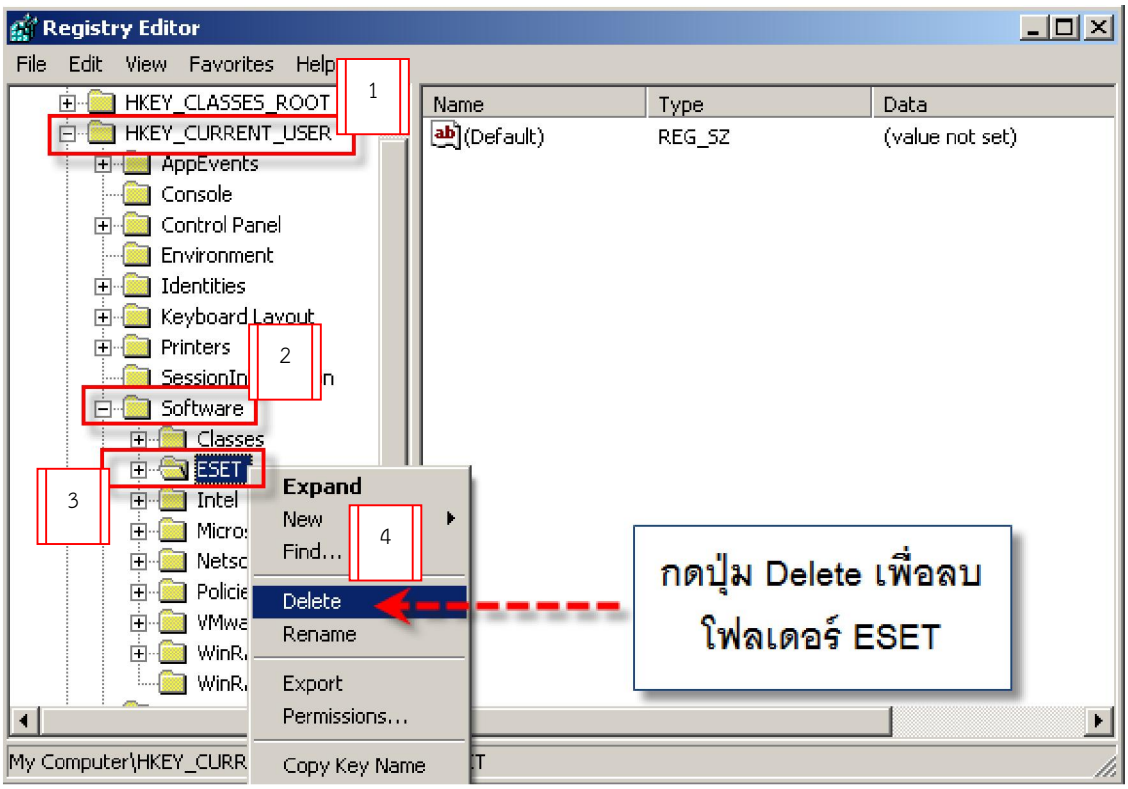
๑.๑ ไปลบไฟล์ที่ชื่อ ESET โดยคลิกปุ่ม start>run พิมพ์คำว่า regedit เสร็จแล้วกดปุ่ม OK ดังภาพ

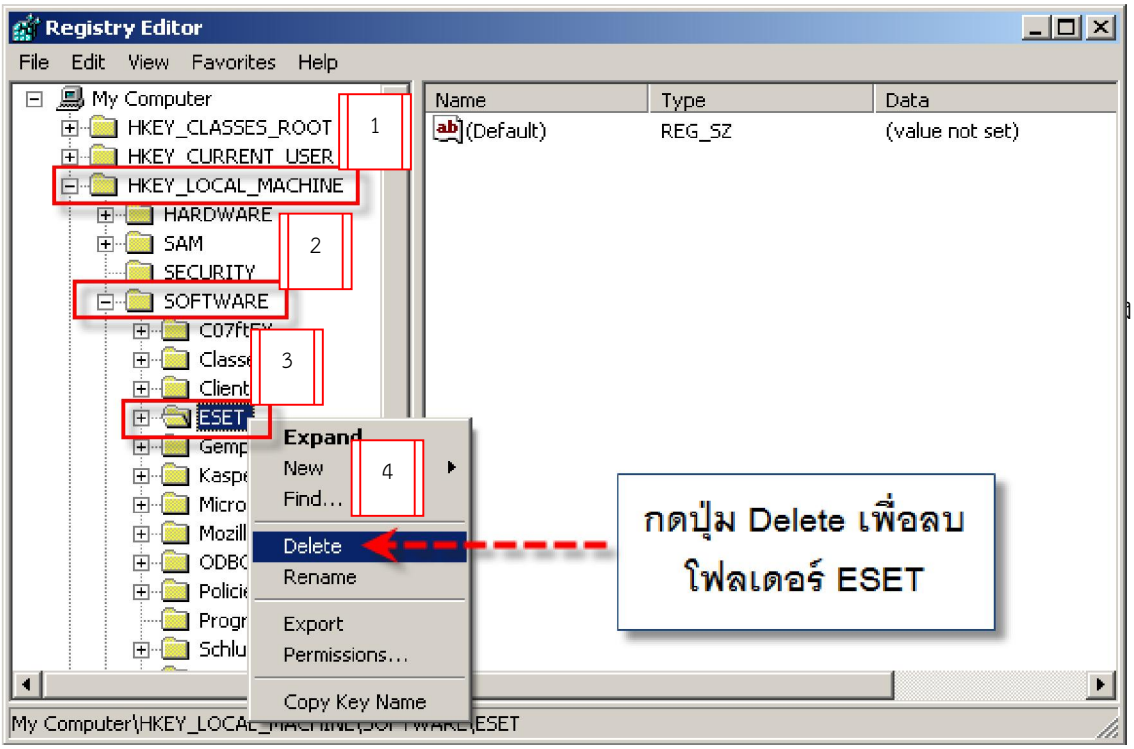




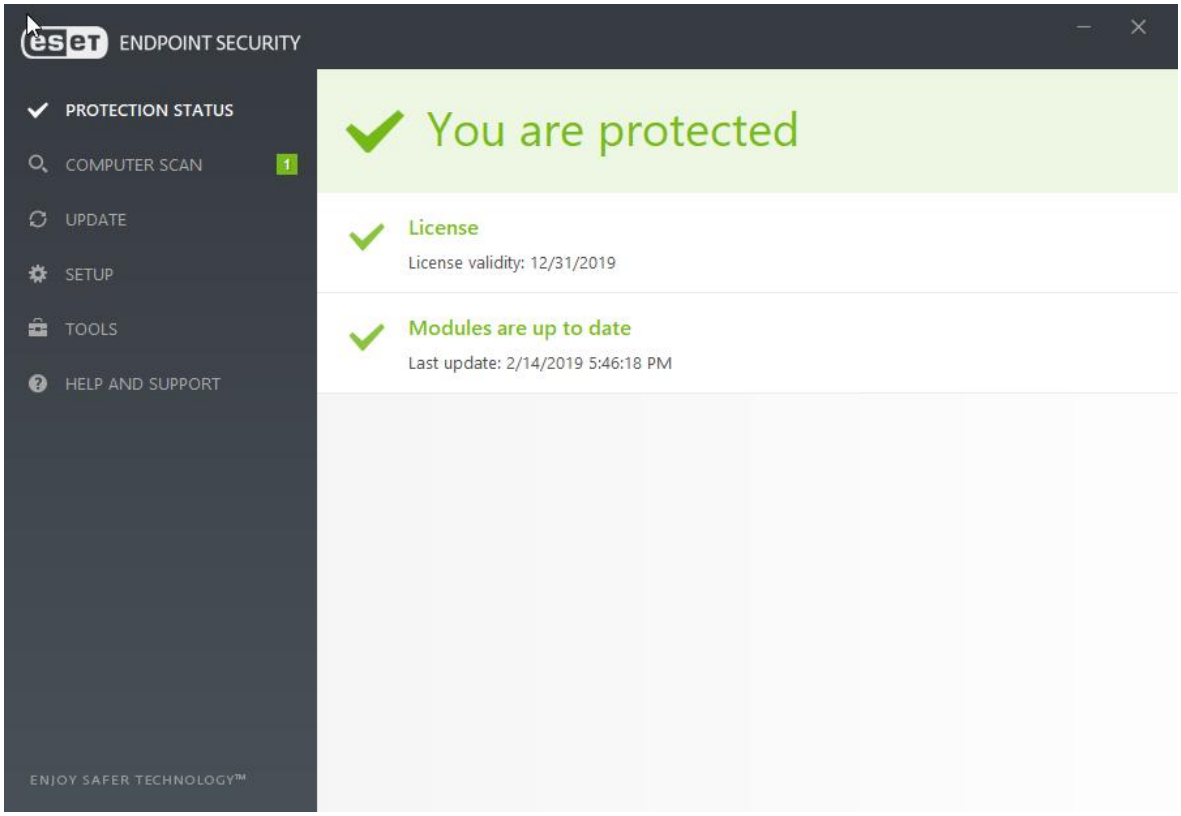
๑.๒ ปรากฏหน้าต่างดังภาพ ให้ดับเบิ้ลคลิกที่พาธ (path)
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\ESET เมื่อพบ ESET ให้คลิกขวา Delete และดับเบิ้ลคลิกที่พาธ (path)
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ESET เมื่อพบ ESET ให้คลิกขวา Delete โดยคลิกตามลำดับ



## ๕. วิธีการใช้งานหน้าต่างหลักโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security

### ๕.๑ คำอธิบายเมนูหน้าต่างหลักของโปรแกรม

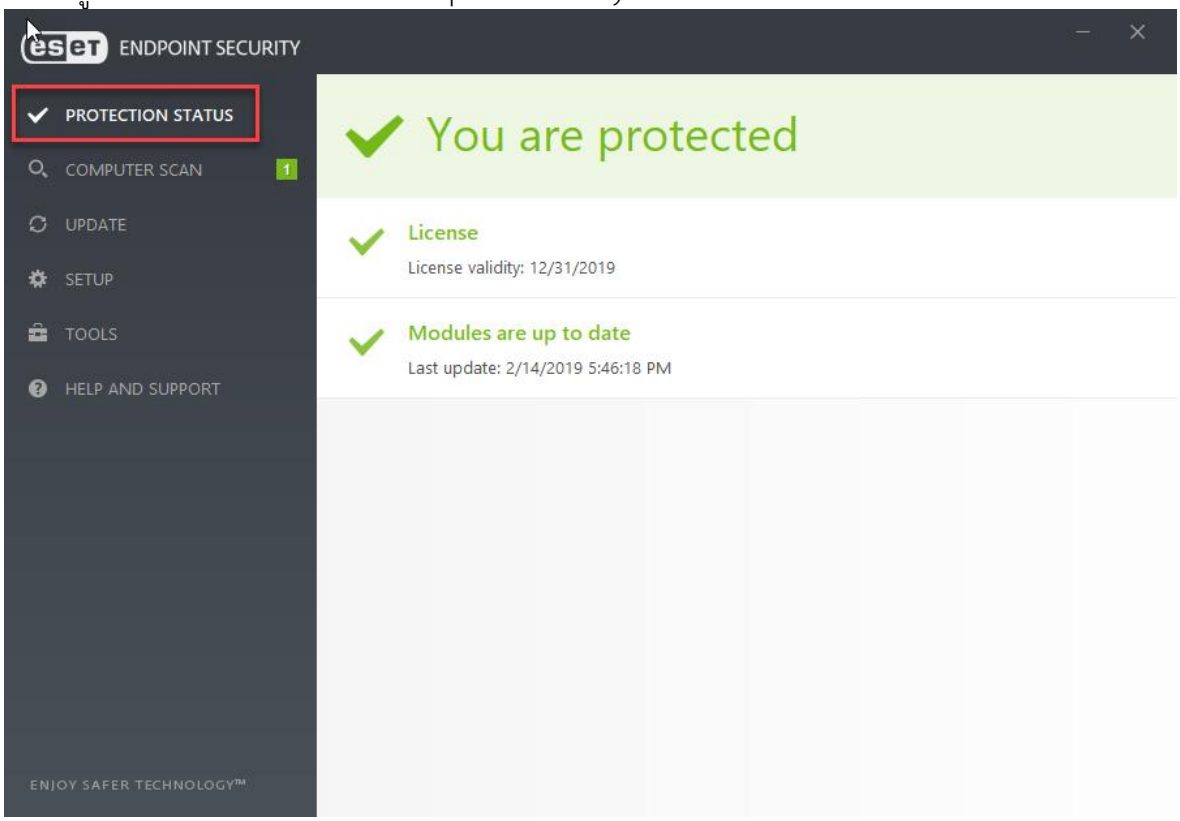



- Protection status แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการป้องกันของ ESET Endpoint Security
- Computer scan ตัวเลือกนี้จะช่วยให้คุณสามารถกำหนดค่าและเริ่มต้นการสแกนแบบสมาร์ท การสแกนแบบกำหนดเอง หรือการสแกนสื่อที่ถอดเข้าออกได้ คุณยังสามารถทำการสแกนล่าสุดซ้ำได้
- Update แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส
- Setup ปรับตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับคอมพิวเตอร์, เว็บและอีเมล
- Tools การเข้าถึงไฟล์บันทึก, สถิติการป้องกัน, กระบวนการที่ทำงานอยู่, ติดตามการทำงาน, ตัววางกำหนดการ, กักเก็บไฟล์ไวรัส, ESET SysInspector (เครื่องมือช่วยตรวจสอบข้อมูลในเครื่อง), ESET SysRescue (สร้างซีดีกู้คืน) และการส่งไฟล์ตัวอย่างไปวิเคราะห์
- Help and support เรียกดูการเข้าถึงไฟล์วิธีใช้, ฐานความรู้ของ ESET และเว็บไซต์ของ ESET นอกจากนั้นยังมีลิงค์เพื่อเปิดคำร้องขอรับการสนับสนุนจากฝ่ายดูแลลูกค้า เครื่องมือสนับสนุน และข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์

หน้าจอสถานะการป้องกันจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับระดับความปลอดภัยและการป้องกันในปัจจุบันของคอมพิวเตอร์ สถานะการป้องกันสูงสุดสีเขียว แสดงว่ามีการป้องกันสูงสุด

**๕.๒ การทำงานของหน้าต่างหลักของโปรแกรม ESET Endpoint Security**

๑) Protection status (สถานะการป้องกัน) เมนูนี้จะแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระดับการรักษาความปลอดภัยและการป้องกันในปัจจุบันของคอมพิวเตอร์, ใบอนุญาต และสถานะการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส หากสถานะเป็นสีเขียวแสดงว่ามีการป้องกันขั้นสูงสุดและตัวโปรแกรมทำงานปกติ นอกจากนี้หน้าต่างสถานะยังแสดงเมนูที่ใช้บ่อยในโปรแกรม ESET Endpoint Security ดังภาพ




หน้าต่างสถานะยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตล่าสุด และมีลิงก์ด่วนไปยังคุณลักษณะที่ใช้บ่อยใน ESET Endpoint Antivirus

๒) Computer scan (การสแกนคอมพิวเตอร์)

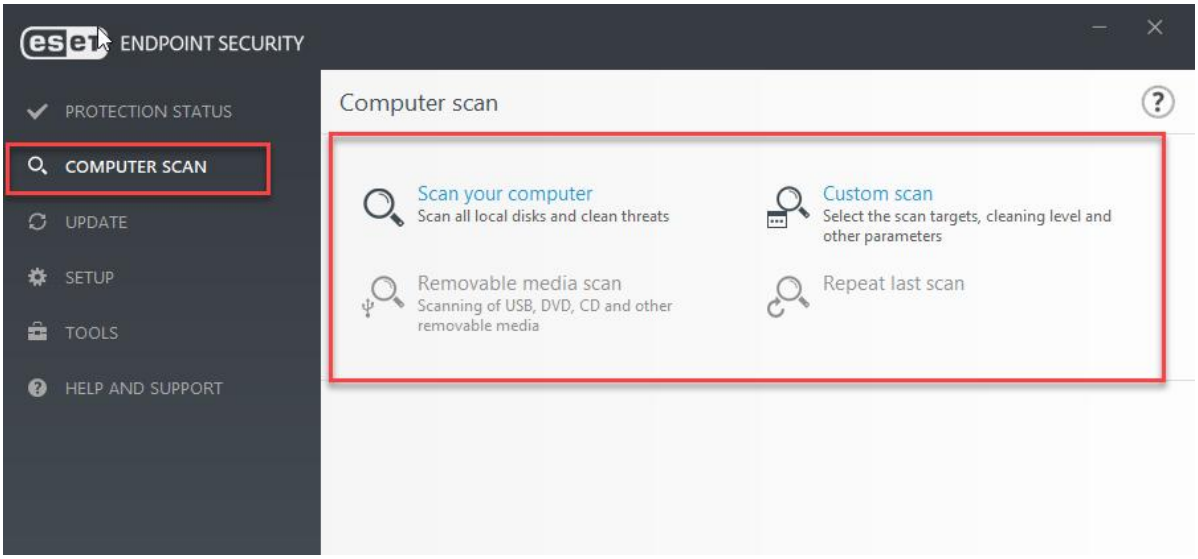
หลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว ESET Endpoint Security จะดำเนินการสแกนคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติเพื่อตรวจหาภัยคุกคาม นอกจากนี้ผู้ใช้งานยังสามารถสั่งสแกนคอมพิวเตอร์ได้ด้วยตัวเอง โดยสามารถเลือกการสแกนจาก ๔ ตัวเลือกดังนี้

***- Smart scan*** การสแกนแบบสมาร์ทจะช่วยให้คุณเริ่มต้นการสแกนคอมพิวเตอร์และกำจัดไฟล์ที่ติดไวรัสได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ผู้ใช้ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ข้อดีของการสแกนแบบสมาร์ท คือ ใช้งานง่ายและไม่ต้องมีการกำหนดค่าการสแกนโดยละเอียด การสแกนแบบสมาร์ทจะตรวจสอบทุกไฟล์ในไดรฟ์ในระบบ รวมทั้งกำจัดหรือลบการแฝงตัวที่ตรวจพบโดยอัตโนมัติ

***- Custom scan*** การสแกนที่กำหนดเองเป็นโซลูชั่นที่เหมาะสม ถ้าคุณต้องการระบุพารามิเตอร์การสแกน เช่น เป้าหมายการสแกน และวิธีการสแกน ข้อดีของการสแกนที่กำหนดเอง คือ สามารถกำหนดพารามิเตอร์ในรายละเอียดได้ คุณสามารถบันทึกการกำหนดค่าไว้ไปยังโปรไฟล์การสแกนที่ผู้ใช้กำหนด ซึ่งเป็นประโยชน์ถ้ามีการสแกนซ้ำโดยใช้พารามิเตอร์เดียวกัน (เป็นการสแกนโดยเลือกไดรฟ์, ไฟล์ หรืออุปกรณ์)

***- Removable media scan*** การสแกนสื่อที่ถอดเข้าออกได้ เช่น ซีดี/ดีวีดี/USB เมื่อมีการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ USB กับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสั่งสแกนได้ทันที

***- Repeat last scan*** ทำการสแกนครั้งล่าสุดซ้ำอีกครั้ง




๓) Update (การอัปเดต)

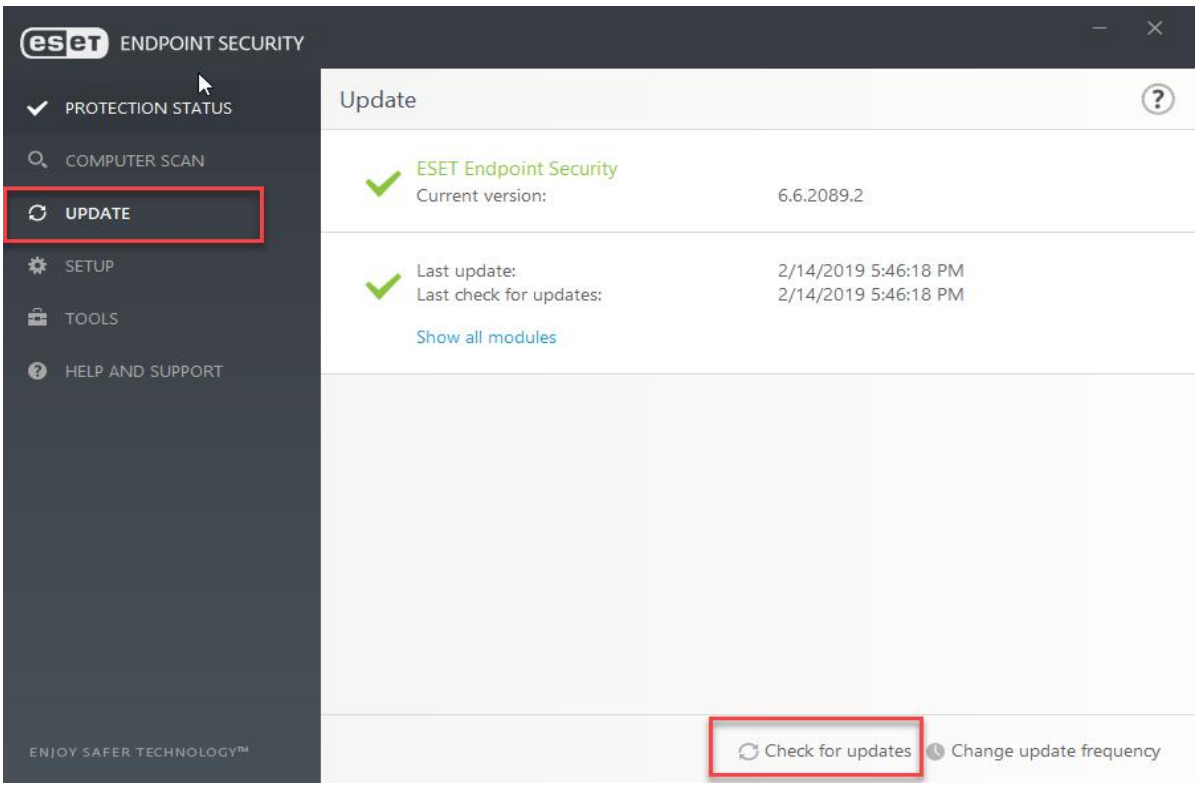
การอัปเดตเป็นประจำ เป็นวิธีการที่ดีที่สุดเพื่อให้คอมพิวเตอร์มีระดับการรักษาความปลอดภัยสูงสุด โมดูลการอัปเดตจะทำให้มั่นใจว่าโปรแกรมESET Endpoint Security มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยใช้ ๒ วิธี คือ

- การอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส - การอัปเดตองค์ประกอบของโปรแกรมเมื่อคลิกเมนู Update ในหน้าต่างโปรแกรมหลัก จะพบสถานะการอัปเดตในปัจจุบัน รวมถึงวันที่และเวลาของการอัปเดตที่สำเร็จครั้งล่าสุด และแสดงว่าจะต้องมีการอัปเดตหรือไม่ หน้าต่างหลักจะมีเวอร์ชั่นของฐานข้อมูลไวรัส เมื่อคลิกตัวเลขนี้จะลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของ ESET ซึ่งจะแสดงฐานข้อมูลทั้งหมดที่เพิ่มขึ้นมา

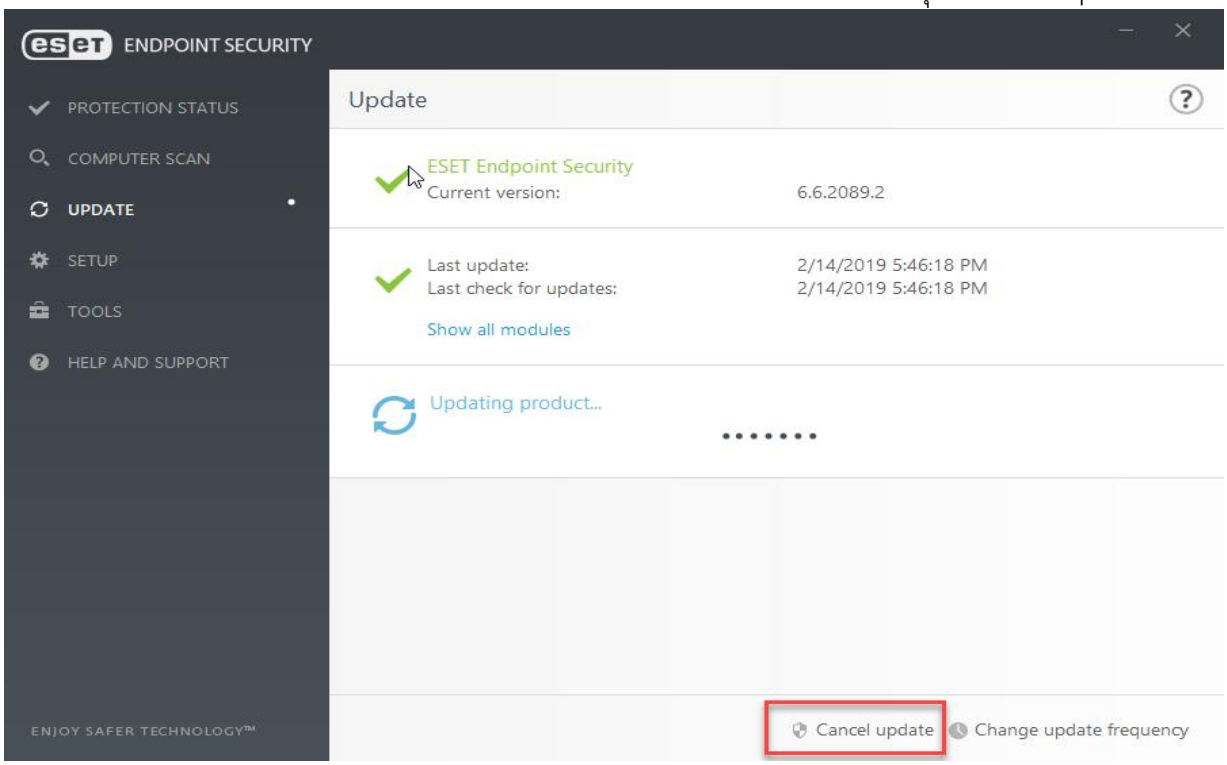
- Last successful update – วันที่และเวลาล่าสุดที่อัปเดตฐานข้อมูล

- Version signature database version – หมายเลขฐานข้อมูลไวรัสที่อัปเดตไว้ล่าสุด ซึ่งเมื่อคลิกจะลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของ ESET เพื่อดูรายการของฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้นมา

a. คลิกปุ่ม “Update now” เพื่อตรวจสอบการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัสล่าสุด



b. กระบวนการอัปเดต หลังจากคลิก “Update now” กระบวนการดาวน์โหลดจะเริ่มต้นทำงานจะแสดงแถบความคืบหน้าการดาวน์โหลด หากต้องการยกเลิกการอัปเดตให้คลิกปุ่ม “Cancel update”

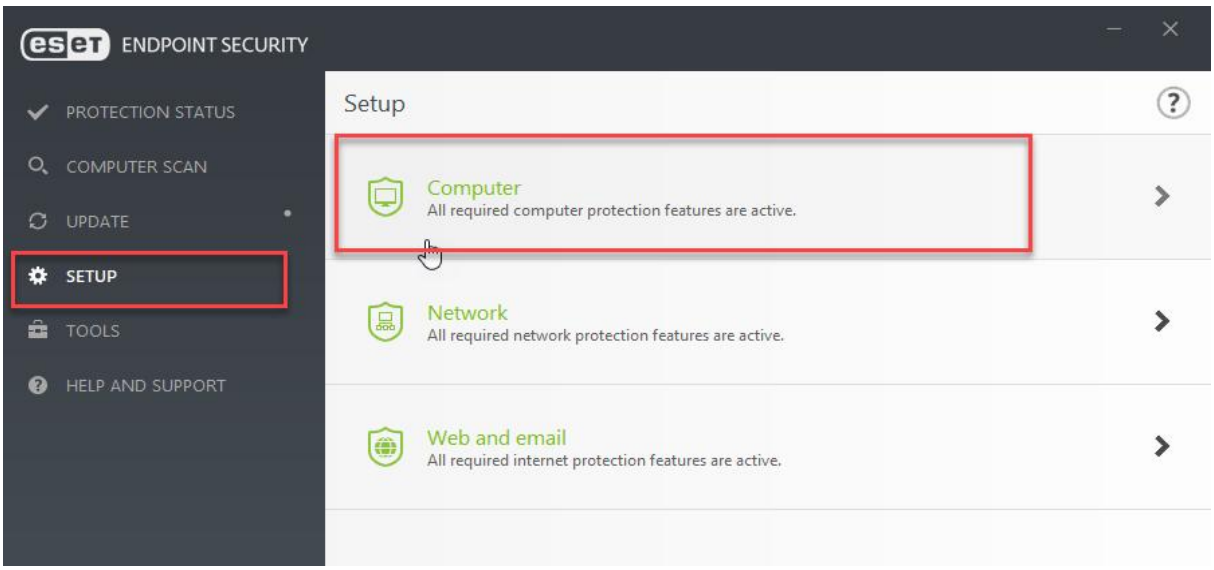


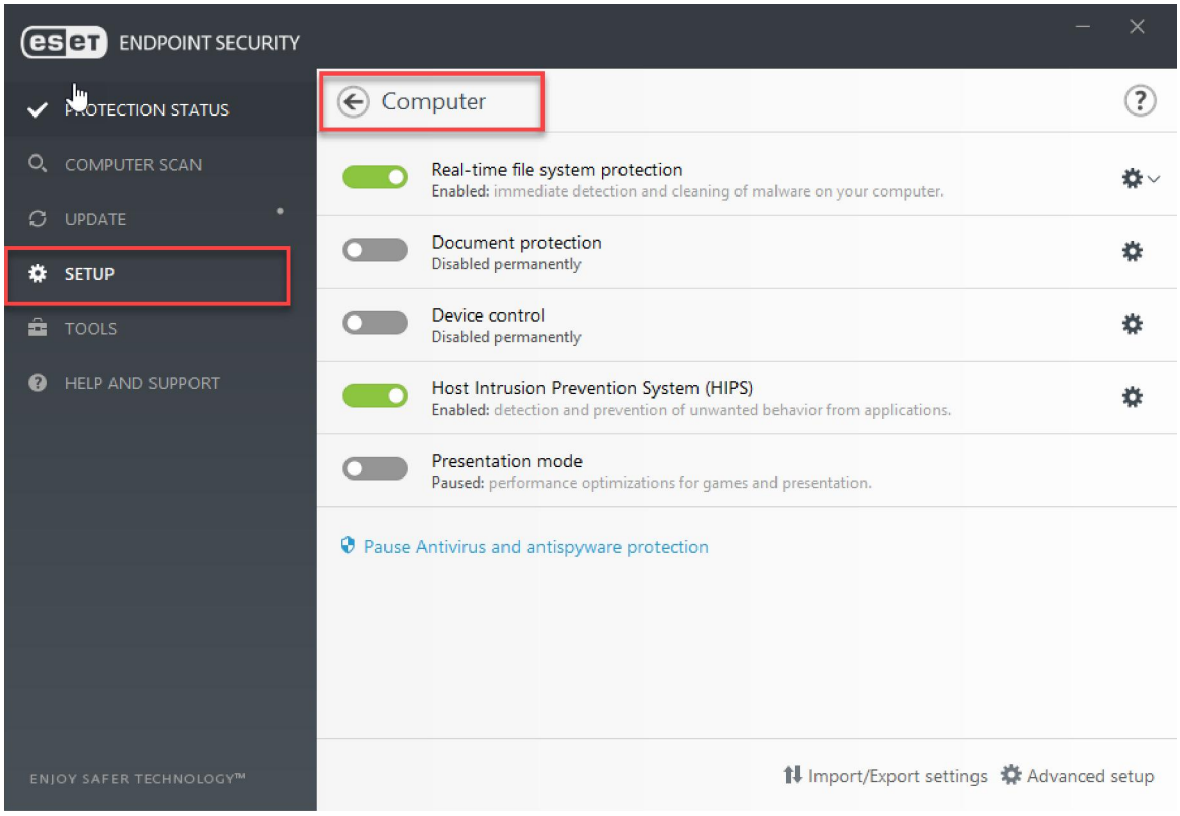

๔) Setup (การตั้งค่า) เมนู Setup ประกอบด้วยส่วนต่อไปนี้ :

- Computer
- Web and email

การตั้งค่าการป้องกัน Computer : จะช่วยให้คุณสามารถเปิดหรือปิดการใช้งานองค์ประกอบต่อไปนี้ :

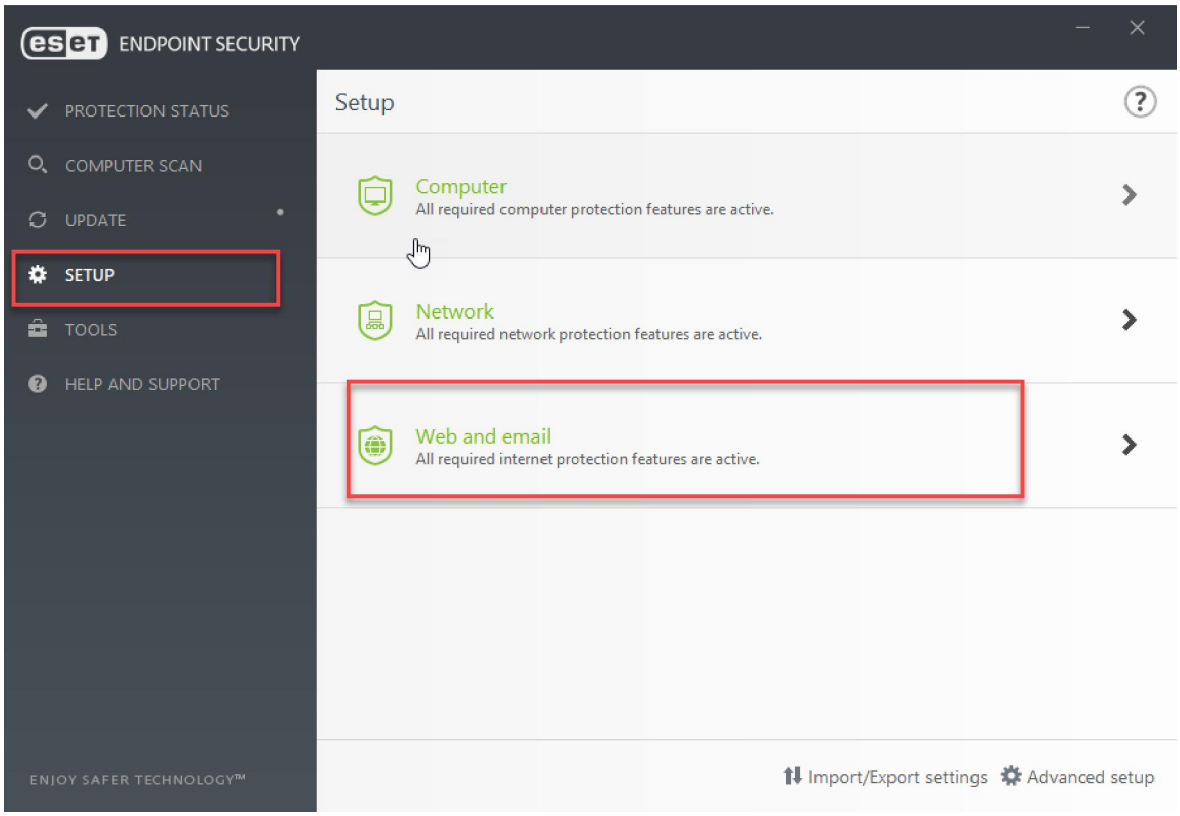
- Real-time file system protection – การป้องกันระบบไฟล์แบบเรียลไทม์
- Document protection – การป้องกันเอกสาร Microsoft Office จะสแกนเอกสารก่อนที่จะเปิด รวมถึงไฟล์ที่ดาวน์โหลดจาก Internet Explorer โดยอัตโนมัติ เช่น องค์ประกอบ ActiveX
- HIPS – จะตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในระบบปฏิบัติการและตอบสนองเหตุการณ์ตามกฎที่กำหนดเอง
- Presentation mode – โหมดการนำเสนอ ช่วยให้คุณใช้ซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง ไม่ต้องการให้หน้าต่างป๊อปอัปมารบกวน และต้องการลดการใช้งาน CPU
- Anti-Stealth protection – ระบบป้องกันไวรัสประเภทรูทคิทส์

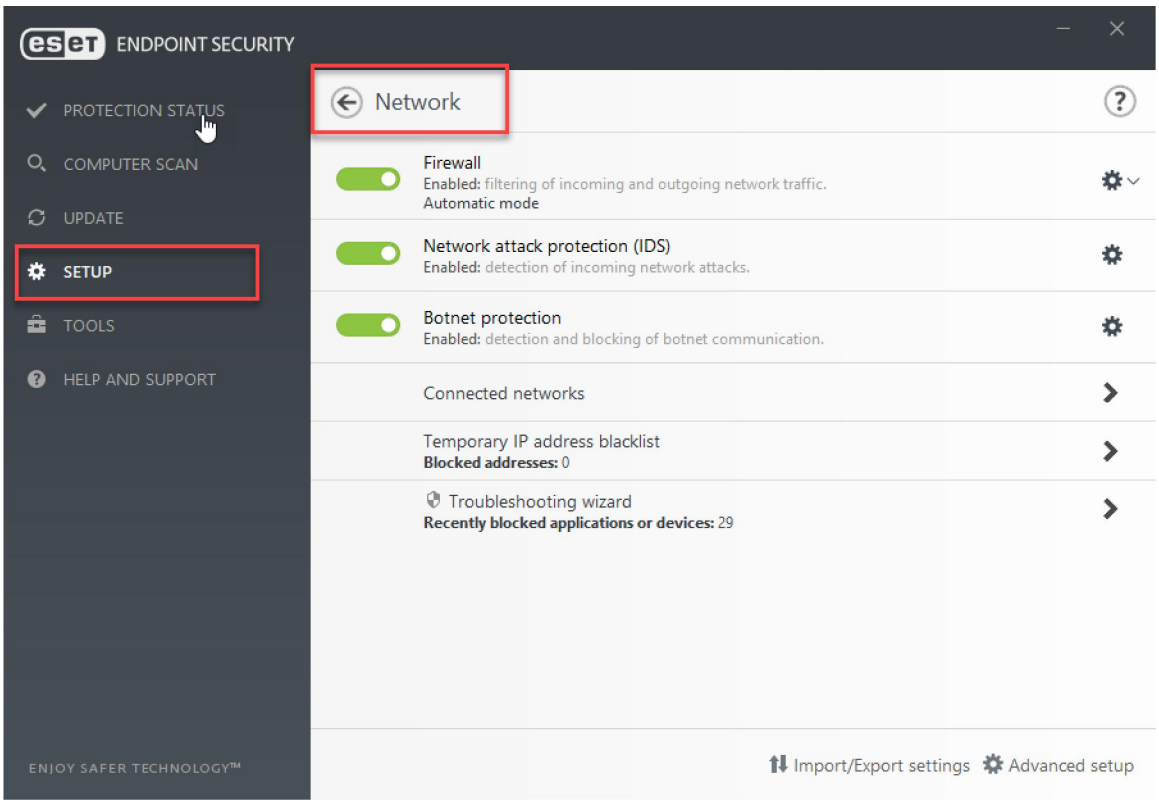





การตั้งค่าการป้องกัน Web and email จะช่วยให้สามารถเปิดหรือปิดใช้งานองค์ประกอบต่อไปนี้ :

- Web access protection – ระบบจะสแกนการรับส่งข้อมูลทั้งหมดผ่าน HTTP หรือ HTTPS
- Email client protection – การควบคุมการสื่อสารทางอีเมลที่ได้รับผ่านโปรโตคอล POP3 และ IMAP
- Anti-Phishing protection – การป้องกันฟิชชิ่ง จะป้องกันคุณจากความพยายามรับรหัสผ่าน ข้อมูลธนาคาร และข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนอื่นๆ

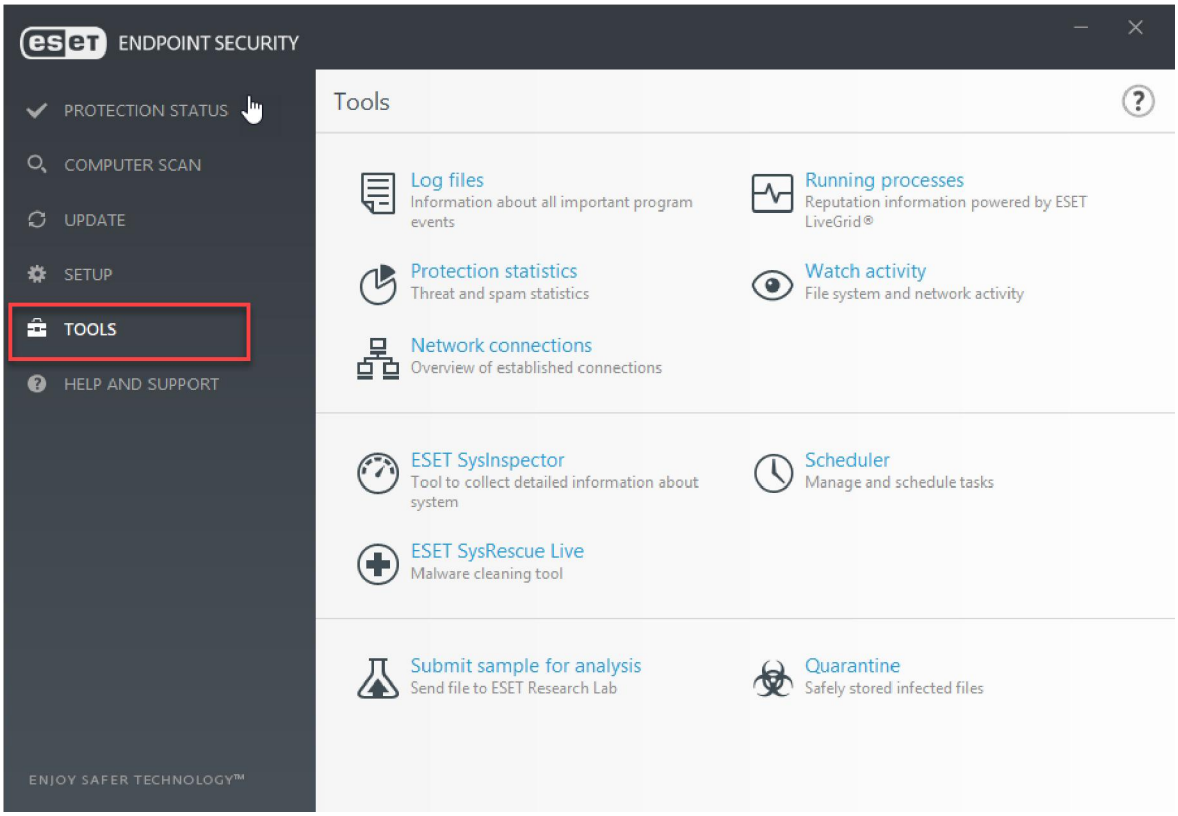





เมื่อต้องการปิดการใช้งานแต่ละโมดูลเป็นเวลาชั่วคราวให้คลิก สวิตช์สีเขียว 
เมื่อต้องการเปิดใช้งานของโมดูลที่ถูกปิดไว้ให้คลิก สวิตช์สีแดง 

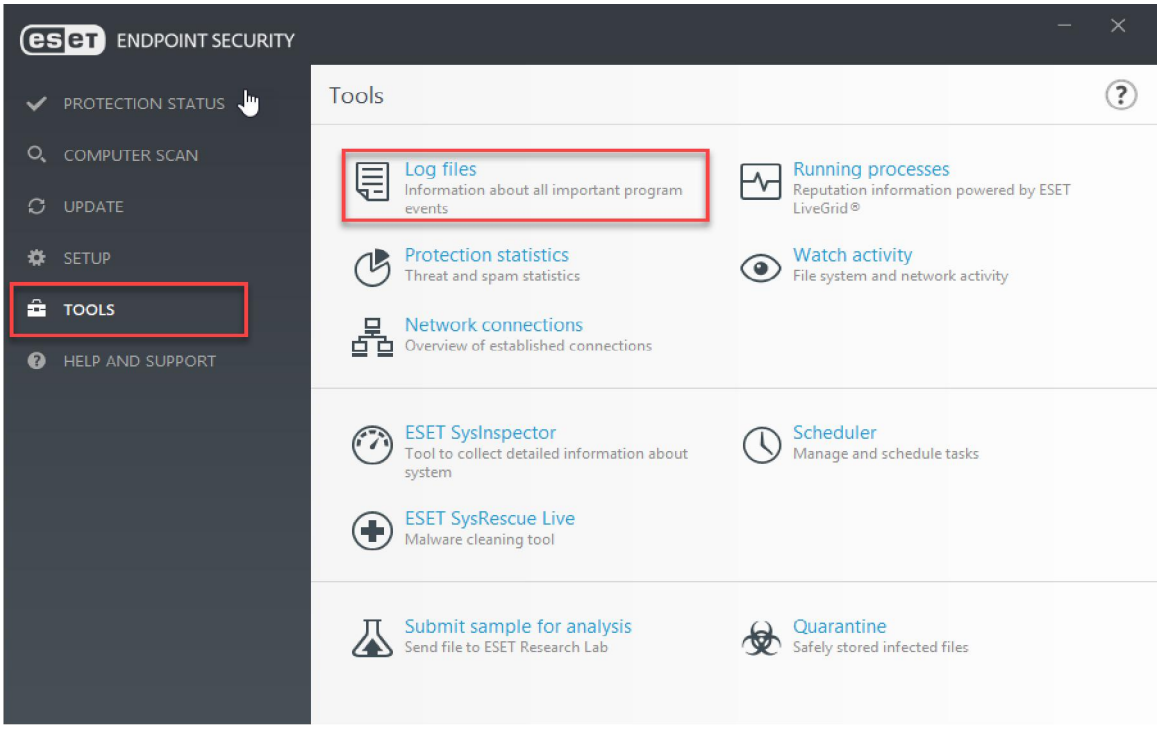
**๕.๓ Tools (เครื่องมือ)**

เมนูเครื่องมือ ประกอบด้วยโมดูลที่ช่วยให้การจัดการโปรแกรมง่ายขึ้นและมีตัวเลือกเพิ่มเติมสำหรับผู้ใช้ขั้นสูง เมนูนี้จะมีเครื่องมือต่อไปนี้

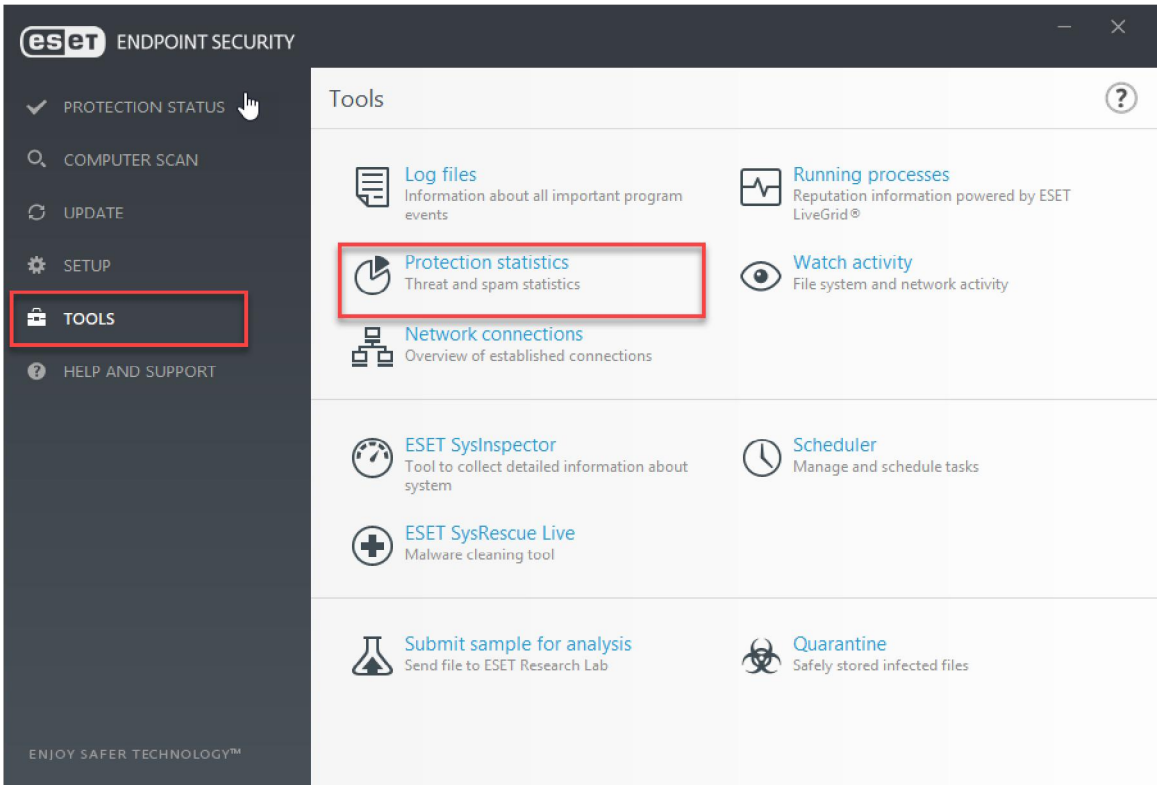


๑) Log files

ไฟล์บันทึกประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ของโปรแกรมที่สำคัญที่เกิดขึ้นทั้งหมด และให้ภาพ รวมของภัยคุกคามที่พบ Log files เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการวิเคราะห์ระบบ การตรวจหาภัยคุกคาม และการแก้ไขปัญหา การบันทึกนั้นดำเนินการในพื้นหลังโดยที่ผู้ใช้ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ข้อมูลจะถูกบันทึกตามการตั้งค่าความละเอียดของการบันทึกปัจจุบัน คุณสามารถดูข้อความและบันทึกได้โดยตรงจากระบบ ESET Endpoint Security



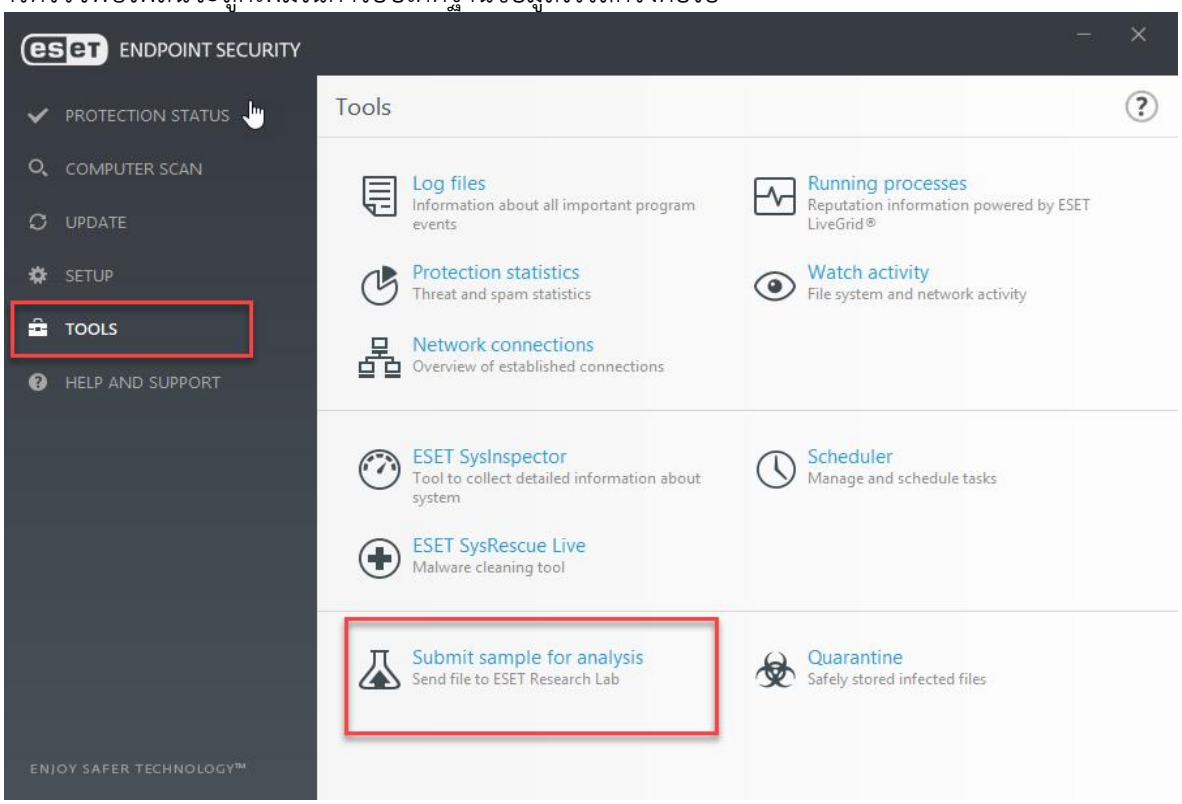

๒) Protection statistics – เมื่อต้องการดูกราฟของข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องกับโมดูลการป้องกันของ ESET Endpoint Security



สามารถเลือกดูกราฟสถิติการป้องกัน โดยเมนูแบบเลื่อนลง ซึ่งจะมีให้เลือก ดังนี้

- Antivirus and antispyware protection – แสดงจำนวนวัตถุที่ติดไวรัสและถูกกำจัด
- File system protection – แสดงเฉพาะวัตถุที่มีการอ่านและเขียนไปยังระบบไฟล์เท่านั้น
- Email client protection – แสดงเฉพาะวัตถุที่รับหรือส่งด้วยอีเมลไคลเอ็นต์เท่านั้น
- Web access and Anti-Phishing protection–แสดงเฉพาะวัตถุที่ดาวน์โหลดโดยเว็บเบราว์เซอร์เท่านั้น

๓) Submit sample for analysis การส่งตัวอย่างเพื่อวิเคราะห์ หากคุณพบไฟล์ที่มีลักษณะน่าสงสัยในคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเว็บไซต์ที่น่าสงสัยในอินเตอร์เน็ต คุณสามารถส่งไปยังห้องปฏิบัติการของไวรัสของ ESET เพื่อรับการวิเคราะห์ได้ และหากได้รับการตรวจสอบแล้วว่าตัวอย่างไฟล์ที่ส่งมาเป็นอันตราย การตรวจพบไฟล์นี้จะถูกเพิ่มในการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัสครั้งต่อไป

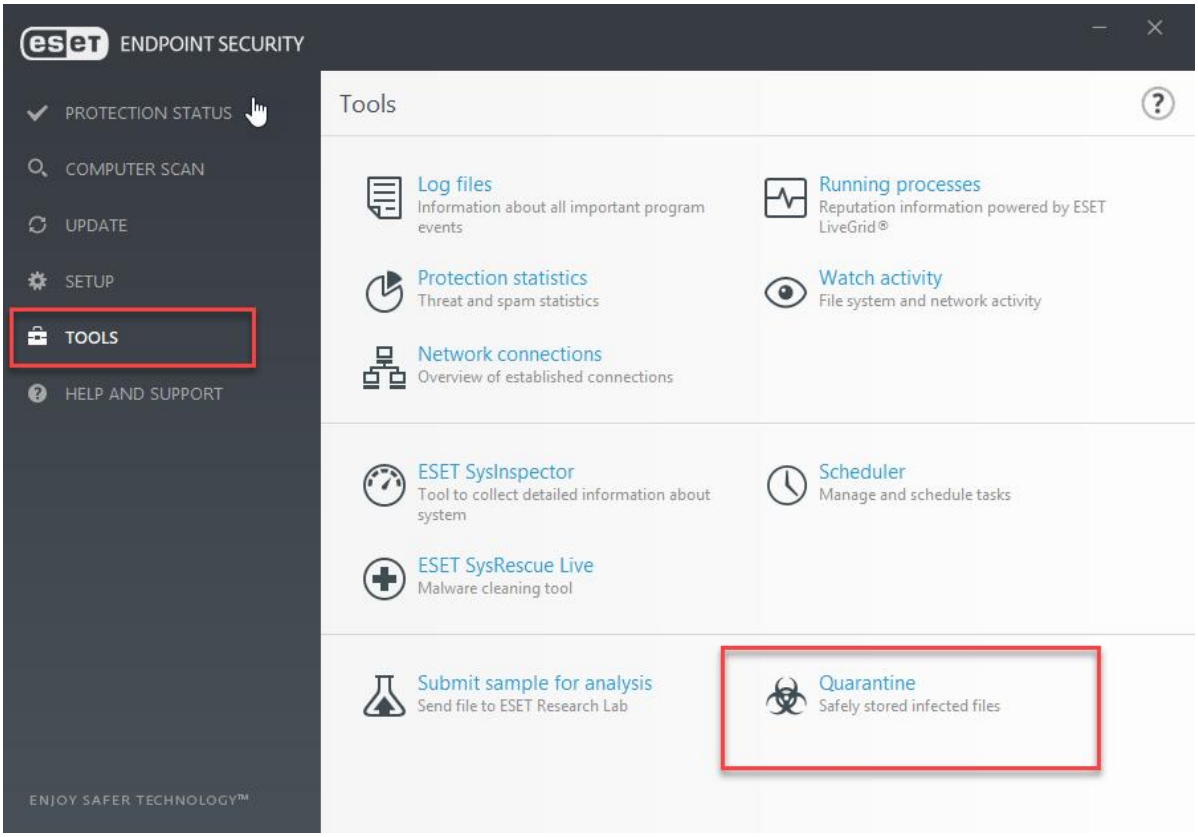



เลือกเหตุผลสำหรับการส่งตัวอย่าง โดยใช้เมนูแบบเลื่อนลง

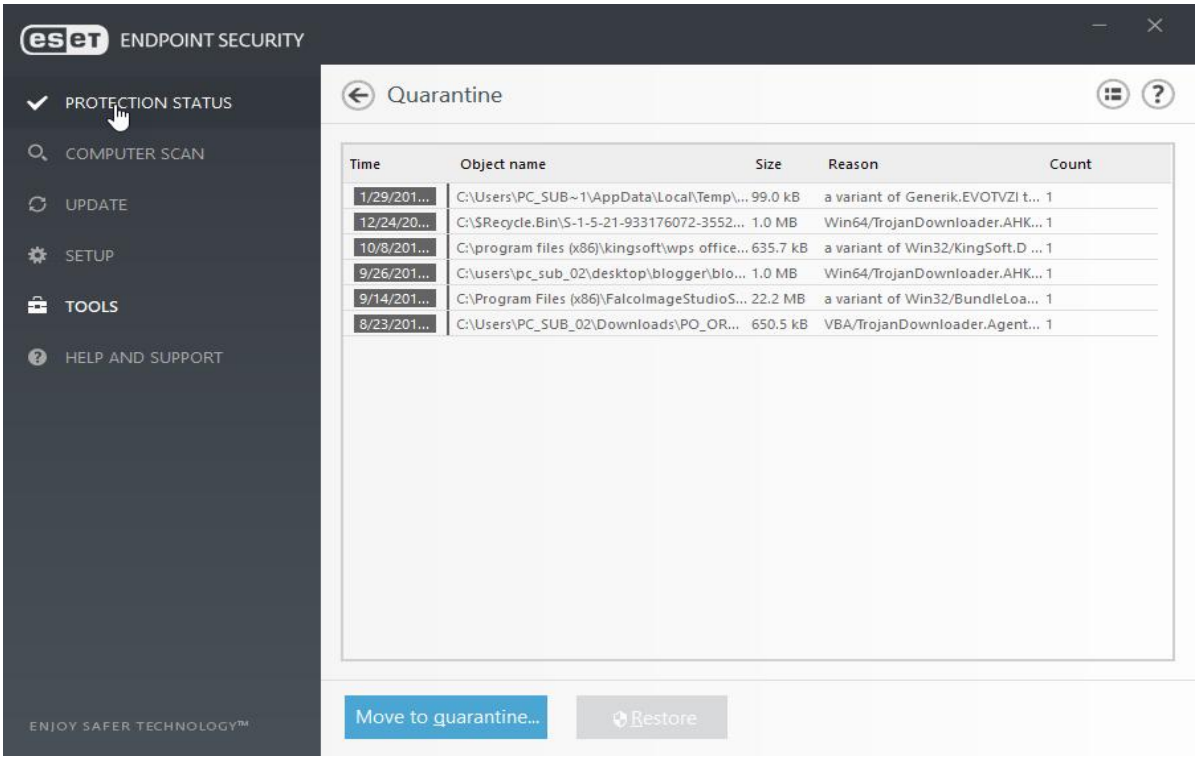
- Suspicious file ไฟล์ที่น่าสงสัย
- Suspicious site เว็บไซต์ที่น่าสงสัย
- False positive file การตรวจพบไฟล์ที่ผิดพลาด (ไฟล์ที่ตรวจพบว่าติดไวรัส แต่จริงๆแล้วไม่ใช่)
- False positive site การตรวจจับเว็บไซต์ที่ไม่เป็นอันตราย
- Other (อื่นๆ)

๔) Quarantine

หน้าที่หลักของ Quarantine ก็คือ การเก็บไฟล์ที่ติดไวรัสไว้ในที่ปลอดภัย ไฟล์ควรมีการกักเก็บถ้าไม่สามารถล้างไวรัสได้ แต่ไม่ต้องการลบไฟล์เหล่านี้ หรือถ้ามีการตรวจพบด้วยความผิดพลาดโดย ESET Endpoint Security ผู้ใช้สามารถเลือกที่จะกักเก็บไฟล์ ซึ่งไฟล์ที่ถูกกักเก็บจะสามารถส่งไปวิเคราะห์ที่ห้องปฏิบัติการไวรัสของ ESET ได้




ไฟล์ที่เก็บไว้ในโฟลเดอร์กักเก็บนั้น สามารถดูได้ในตารางที่แสดงวันที่และเวลาของการกักเก็บ ตำแหน่งไฟล์ที่ติดไวรัส ขนาดไฟล์ สาเหตุ (ตัวอย่างเช่น วัตถุที่เพิ่มโดยผู้ใช้...) และจำนวนภัยคุกคาม



## การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ตามแนวทางที่กรมฯ กำหนด

๑. การตั้ง Computer Name และการกำหนดเวิร์กกรุ๊ป สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดและอำเภอ

| ลำดับที่ | จังหวัด | อักษรย่อและรหัสจังหวัด ในการตั้ง Computer Name | | Workgroup |
|---|---|---|---|---|
| ๑ | กระบี่ | กบ_01 | KBI_01 | CDDKRABI |
| ๒ | กาญจนบุรี | กจ_02 | KRI_02 | CDDKANCHANABURI |
| ๓ | กาฬสินธุ์ | กส_03 | KSN_03 | CDDKALASIN |
| ๔ | กำแพงเพชร | กพ_04 | KPT_04 | CDDKAMPHAENGPHE |
| ๕ | ขอนแก่น | ขก_05 | KKN_05 | CDDKHONKAEN |
| ๖ | จันทบุรี | จบ_06 | CTI_06 | CDDCHANTHABURI |
| ๗ | ฉะเชิงเทรา | ฉช_07 | CCO_07 | CDDCHACHOENGSAO |
| ๘ | ชลบุรี | ชบ_08 | CBI_08 | CDDCHONBURI |
| ๙ | ชัยนาท | ชน_09 | CNT_09 | CDDCHAINAT |
| ๑๐ | ชัยภูมิ | ชย_10 | CPM_10 | CDDCHAIYAPHUM |
| ๑๑ | ชุมพร | ชพ_11 | CPN_11 | CDDCHUMPHON |
| ๑๒ | เชียงราย | ชร_12 | CRI_12 | CDDCHIANGRAI |
| ๑๓ | เชียงใหม่ | ชม_13 | CMI_13 | CDDCHIANGMAI |
| ๑๔ | ตรัง | ตง_14 | TRG_14 | CDDTRANG |
| ๑๕ | ตราด | ตร_15 | TRT_15 | CDDTRAT |
| ๑๖ | ตาก | ตก_16 | TAK_16 | CDDTAK |
| ๑๗ | นครนายก | นย_17 | NYK_17 | CDDNAKHONNAYOK |
| ๑๘ | นครปฐม | นฐ_18 | NPT_18 | CDDNAKHONPATHOM |
| ๑๙ | นครพนม | นพ_19 | NPM_19 | CDDNAKHONPHANOM |
| ๒๐ | นครราชสีมา | นม_20 | NMA_20 | CDDKORAT |
| ๒๑ | นครศรีธรรมราช | นศ_21 | NRT_21 | CDDNAKHONSI |
| ๒๒ | นครสวรรค์ | นว_22 | NSN_22 | CDDNAKHONSAWAN |
| ๒๓ | นนทบุรี | นบ_23 | NBI_23 | CDDNONTHABURI |
| ๒๔ | นราธิวาส | นธ_24 | NWT_24 | CDDNARATHIWAT |
| ๒๕ | น่าน | นน_25 | NAN_25 | CDDNAN |
| ๒๖ | บุรีรัมย์ | บร_26 | BRM_26 | CDDBURIRAM |
| ๒๗ | บึงกาฬ | บก_27 | BUK_27 | CDDBUENGKAN |
| ๒๘ | ปทุมธานี | ปท_28 | PTE_28 | CDDPATHUMTHANI |
| ๒๙ | ประจวบคีรีขันธ์ | ปข_29 | PKN_29 | CDDPRACHUAP |
| ๓๐ | ปราจีนบุรี | ปจ_30 | PRI_30 | CDDPRACHIN |
| ๓๑ | ปัตตานี | ปน_31 | PTN_31 | CDDPATTANI |
| ๓๒ | พระนครศรีอยุธยา | อย_32 | AYA_32 | CDDAYUTTHAYA |
| ๓๓ | พะเยา | พย_33 | PYO_33 | CDDPHAYAO |
| ๓๔ | พังงา | พง_34 | PNA_34 | CDDPHANGNGA |
| ๓๕ | พัทลุง | พท_35 | PLG_35 | CDDPHATTHALUNG |
| ๓๖ | พิจิตร | พจ_36 | PCK_36 | CDDPHICHIT |
| ๓๗ | พิษณุโลก | พล_37 | PLK_37 | CDDPHITSANULOK |

| ลำดับที่ | จังหวัด | อักษรย่อและรหัสจังหวัด ในการตั้ง Computer Name | | Workgroup |
|---|---|---|---|---|
| ๓๘ | เพชรบุรี | พบ_38 | PBI_38 | CDDPHETCHABURI |
| ๓๙ | เพชรบูรณ์ | พช_39 | PNB_39 | CDDPHETCHABUN |
| ๔๐ | แพร่ | พร_40 | PRE_40 | CDDPHRAE |
| ๔๑ | ภูเก็ต | ภก_41 | PKT_41 | CDDPHUKET |
| ๔๒ | มหาสารคาม | มค_42 | MKM_42 | CDDMAHASARAKHAM |
| ๔๓ | มุกดาหาร | มห_43 | MDH_43 | CDDMUKDAHAN |
| ๔๔ | แม่ฮ่องสอน | มส_44 | MSN_44 | CDDMAEHONGSON |
| ๔๕ | ยโสธร | ยธ_45 | YST_45 | CDDYASOTHON |
| ๔๖ | ยะลา | ยล_46 | YLA_46 | CDDYALA |
| ๔๗ | ร้อยเอ็ด | รอ_47 | RET_47 | CDDROIET |
| ๔๘ | ระนอง | รน_48 | RNG_48 | CDDRANONG |
| ๔๙ | ระยอง | รย_49 | RYG_49 | CDDRAYONG |
| ๕๐ | ราชบุรี | รบ_50 | RBR_50 | CDDRATCHABURI |
| ๕๑ | ลพบุรี | ลบ_51 | LRI_51 | CDDLOPBURI |
| ๕๒ | ลำปาง | ลป_52 | LPG_52 | CDDLAMPANG |
| ๕๓ | ลำพูน | ลพ_53 | LPN_53 | CDDLAMPHUN |
| ๕๔ | เลย | ลย_54 | LEI_54 | CDDLOEI |
| ๕๕ | ศรีสะเกษ | ศก_55 | SSK_55 | CDDSISAKET |
| ๕๖ | สกลนคร | สน_56 | SNK_56 | CDDSAKONNAKHON |
| ๕๗ | สงขลา | สข_57 | SKA_57 | CDDSONGKHLA |
| ๕๘ | สตูล | สต_58 | STN_58 | CDDSATUN |
| ๕๙ | สมุทรปราการ | สป_59 | SPK_59 | CDDSAMUTPRAKAN |
| ๖๐ | สมุทรสงคราม* | สส_60 | SKM_60 | CDDSAMUTSONGKHR |
| ๖๑ | สมุทรสาคร | สค_61 | SKN_61 | CDDSAMUTSAKHON |
| ๖๒ | สระแก้ว | สก_62 | SKW_62 | CDDSAKAEO |
| ๖๓ | สระบุรี | สบ_63 | SRI_63 | CDDSARABURI |
| ๖๔ | สิงห์บุรี | สห_64 | SBR_64 | CDDSINGBURI |
| ๖๕ | สุโขทัย | สท_65 | STI_65 | CDDSUKHOTHAI |
| ๖๖ | สุพรรณบุรี | สพ_66 | SPB_66 | CDDSUPHANBURI |
| ๖๗ | สุราษฎร์ธานี | สฎ_67 | SNI_67 | CDDSURATTHANI |
| ๖๘ | สุรินทร์ | สร_68 | SRN_68 | CDDSURIN |
| ๖๙ | หนองคาย | นค_69 | NKI_69 | CDDNONGKHAI |
| ๗๐ | หนองบัวลำภู | นภ_70 | NBP_70 | CDDNONGBUA |
| ๗๑ | อ่างทอง | อท_71 | ATG_71 | CDDANGTHONG |
| ๗๒ | อุดรธานี | อด_72 | UDN_72 | CDDUDON |
| ๗๓ | อุตรดิตถ์ | อต_73 | UTT_73 | CDDUTTARADIT |
| ๗๔ | อุทัยธานี | อน_74 | UTI_74 | CDDUTHAITHANI |
| ๗๕ | อุบลราชธานี | อบ_75 | UBN_75 | CDDUBON |
| ๗๖ | อำนาจเจริญ | อจ_76 | ACR_76 | CDDAMNATCHAROEN |

**<u>หมายเหตุ</u>** : อำเภอให้ใช้รหัสตามพื้นที่การจัดเก็บข้อมูล จปฐ. หรือเลขรหัสของอำเภอนั้นๆ ตัวอย่างเช่น จังหวัดอำนาจเจริญ รหัสจังหวัด อจ_76 หรือ ACR_76 รหัสอำเภอเมืองฯ 01 ชื่อคอมพิวเตอร์ คือ อจ_760101 หรือ ACR_760101 (ส่วนเลข 01 ตัวหลัง คือจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน)

๒. การตั้ง Computer Name และการกำหนดเวิร์กกรุ๊ป กลุ่มงาน/ฝ่าย สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

| ลำดับที่ | ผู้บริหาร/กลุ่มงาน/ฝ่าย | รหัสกลุ่มงาน | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|
| ๑ | พัฒนาการจังหวัด | 91 | - การตั้ง Computer Name ให้ใช้รหัส |
| ๒ | ฝ่ายอำนวยการ | 91 | และอักษรย่อของแต่ละจังหวัด |
| ๓ | กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน | 92 | - การกำหนดเวิร์กกรุ๊ปให้ใช้เวิร์กกรุ๊ป |
| ๔ | กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน | 93 | ของแต่ละจังหวัด |
| ๕ | กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน | 94 | |

๓. การตั้ง Computer Name และการกำหนดเวิร์กกรุ๊ป ศูนย์ศึกษาฯ และวิทยาลัยการพัฒนาชุมชน

| ลำดับที่ | หน่วยงาน | อักษรย่อและรหัส ในการตั้ง Computer Name | | Workgroup |
|---|---|---|---|---|
| ๑ | ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี | ศสบ01 | CDR01 | CDREGION |
| ๒ | ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี | ศชบ02 | CDR02 | CDREGION |
| ๓ | ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนอุบลราชธานี | ศอบ03 | CDR03 | CDREGION |
| ๔ | ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนอุดรธานี | ศอด04 | CDR04 | CDREGION |
| ๕ | ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง | ศลป05 | CDR05 | CDREGION |
| ๖ | ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลก | ศพล06 | CDR06 | CDREGION |
| ๗ | ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนเพชรบุรี | ศพบ07 | CDR07 | CDREGION |
| ๘ | ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครศรีธรรมราช | ศนศ08 | CDR08 | CDREGION |
| ๙ | ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา | ศยล09 | CDR09 | CDREGION |
| ๑๐ | ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก | ศนย10 | CDR10 | CDREGION |
| ๑๑ | ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา | ศนม11 | CDR11 | CDREGION |
| ๑๒ | วิทยาลัยการพัฒนาชุมชน | - | ACA_0304 | CDDTRAIN |

**<u>หมายเหตุ</u>** : ตัวอักษรและตัวเลข 5 ตัว คือชื่อคอมพิวเตอร์ (ศสบ01 และ CDR01) และให้ใส่ตัวเลข 2 ตัวหลัง คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยเรียงลำดับตามจำนวนเครื่องที่มีในหน่วยงาน เช่น ศสบ0101, ศสบ0102

**กรณีมีปัญหาการใช้งานโปรแกรมฯ ให้ติดต่อประสานงาน**

๑. บริษัท วันโอวัน โกลเบิ้ล จำกัด

- นายศักดิ์ชัย สุวรรณทะ (บอย) โทร. ๐๙ ๐๘๐๖ ๐๑๔๘
- นายอนุรัตน์ วงพิเดช (หนึ่ง) โทร. ๐๘ ๑๗๕๑ ๗๐๒๕
- Call Center โทร. ๐๒ ๖๘๓ ๕๑๐๐ กด ๑

๒. ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

- นางสาวปวีณรัตน์ บุตรวงศ์ โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๒๕๒, ๐๘ ๐๖๒๓ ๗๔๗๘
- เจ้าหน้าที่กลุ่มงานพัฒนาระบบเครือข่าย

**********